

こまき応援寄附金受付業務委託 プロポーザル審査評価基準

事業者名	
------	--

採点者

	審査項目	評価の内容	評価点	得点
一次審査（書類審査）	財務状況	直近3事業年度の決算状況	・優れている(10点) ・やや優れている(7点) ・普通(5点) ・やや劣っている(2点) ・劣っている(0点)	
	業務実績	同種・類似業務の経験・実績 <input type="checkbox"/> 自治体数 <input type="checkbox"/> 寄附金額(最大) <input type="checkbox"/> 寄附件数(最大) <input type="checkbox"/> お礼の品年間取扱数(最大) <input type="checkbox"/> 取組可能ポータルサイト	・優れている(20点) ・やや優れている(15点) ・普通(10点) ・やや劣っている(5点) ・劣っている(0点)	
	仕様書前提条件	<input type="checkbox"/> 市が現在利用しているポータルサイトの運用継続及び新たなポータルサイト追加の対応が可能である <input type="checkbox"/> 「LedgHOME」等管理システム使用による寄附者情報一元管理が可能である <input type="checkbox"/> 令和2年10月中に運用開始が可能である <input type="checkbox"/> 令和元年度中に他自治体のふるさと納税業務に関する委託実績を3件以上有している <input type="checkbox"/> 令和元年度中に他自治体のふるさと納税業務において、個人情報を含む寄附受付を計1万件以上扱った経験を有している。(複数自治体の合計数)	必須	○・×
	仕様書委託業務	<input type="checkbox"/> ポータルサイトのページ作成・更新、保守管理業務 <input type="checkbox"/> 寄附の受付・寄附者情報管理業務 <input type="checkbox"/> 寄附金収納業務 <input type="checkbox"/> お礼の品事業者管理業務(発注～精算) <input type="checkbox"/> 受領証明書の作成、発送業務 <input type="checkbox"/> ワンストップ特例申請書の作成、発送、受付業務 <input type="checkbox"/> 寄附者からの問合せ対応(コールセンター業務) <input type="checkbox"/> お礼の品のパンフレット作成、配布業務 <input type="checkbox"/> 本市の情報、魅力発信プロモーション業務	必須	○・×
				基準点
一次審査(書類審査) 得点				/30

	審査項目	評価の内容	評価点	得点
二次審査（プレゼンテーション及びヒアリング）	業務担当体制	<input type="checkbox"/> 業務を適正かつ確実に実施するための人員体制が整っているか <input type="checkbox"/> 繁忙期の体制は整っているか <input type="checkbox"/> 緊急事態体制は整っているか	・優れている(10点) ・やや優れている(7点) ・普通(5点) ・やや劣っている(2点) ・劣っている(0点)	
	業務遂行スキル	<input type="checkbox"/> ポータルサイトに掲載するお礼の品の情報を魅力的で、寄附の増加に寄与するように作成できるか <input type="checkbox"/> ふるさと納税管理システムは寄附者情報を適正に管理できる仕様か <input type="checkbox"/> 新しい管理システムを導入する場合は、迅速かつ安全に引き継ぐことができるか <input type="checkbox"/> 寄附者情報の管理及び収納情報の管理を適正に行われる仕組みを有しているか <input type="checkbox"/> お礼の品提供事業者との連携を密にし、配送に係る業務を円滑に実施できる体制になっているか。 また、配送のトラブルや苦情に適切に対応できる体制になっているか <input type="checkbox"/> 受領証明書やワンストップ申請書等の作成と封入作業を適切に実施できる体制になっているか <input type="checkbox"/> ワンストップ特例申請受付業務を的確に行える体制が整っているか <input type="checkbox"/> 寄附者からの問合せ及び苦情に対し、丁寧かつ適切に対応することが可能か <input type="checkbox"/> ふるさと納税に関する業務遂行における、自社の強みや優位性	・優れている(20点) ・やや優れている(15点) ・普通(10点) ・やや劣っている(5点) ・劣っている(0点)	
	委託料の妥当性	【想定】寄附額:600百万 ワンストップ特例申請:7,200件 パンフレット:1,000部 <input type="checkbox"/> 委託料は提案内容に見合った、適切な見積もりになっているか <input type="checkbox"/> 想定数が増減した場合の委託料の提案 <input type="checkbox"/> その他委託料に関する提案	・優れている(15点) ・やや優れている(10点) ・普通(8点) ・やや劣っている(3点) ・劣っている(0点)	
	個人情報の取扱及び情報セキュリティ	<input type="checkbox"/> 個人情報取扱の方針を有し、適切に運用されているか <input type="checkbox"/> 個人情報等の漏洩を防止するための対策が講じられており、有効性のあるものになっているか <input type="checkbox"/> 十分な情報セキュリティ対策が講じられているか	・優れている(25点) ・やや優れている(20点) ・普通(15点) ・やや劣っている(5点) ・劣っている(0点)	
				基準点
二次審査(プレゼンテーション) 得点				/70
総合(一次審査+二次審査)得点				/100
順位 位 / 社中				

コメント(評価)

コメント(評価)				
----------	--	--	--	--