

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	平成27年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：11人	非常勤職員：5人	合計：16人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	322	377	1,504	983	3,186
	人数	21,215	1,609	12,706	4,418	39,948
5月	件数	306	343	1,430	1,278	3,357
	人数	14,947	1,556	10,923	5,787	33,213
6月	件数	333	314	1,578	997	3,222
	人数	17,926	1,247	12,196	4,403	35,772
7月	件数	337	318	1,464	1,052	3,171
	人数	19,491	1,457	10,738	5,510	37,196
8月	件数	393	434	1,521	1,227	3,575
	人数	17,147	2,806	10,749	5,522	36,224
9月	件数	282	345	1,291	1,068	2,986
	人数	16,134	1,318	9,412	4,724	31,588
10月	件数	388	308	1,582	1,185	3,463
	人数	19,070	1,589	11,908	5,053	37,620
11月	件数	370	338	1,407	1,054	3,169
	人数	20,821	1,960	11,761	4,572	39,114
12月	件数	230	319	1,190	659	2,398
	人数	11,953	1,478	8,870	2,974	25,275
1月	件数	227	268	1,223	691	2,409
	人数	8,802	1,887	8,979	2,986	22,654
2月	件数	283	289	1,511	726	2,809
	人数	13,982	1,256	10,034	3,327	28,599
3月	件数	323	345	1,653	929	3,250
	人数	14,157	1,771	11,903	4,077	31,908
合計	件数	3,794	3,998	17,354	11,849	36,995
	人数	195,645	19,934	130,179	53,353	399,111
前年	件数	3,784	4,101	16,841	10,866	35,592
	人数	190,131	19,454	133,696	51,363	394,644
前年比	件数	10	-103	513	983	1,403
	人数	5,514	480	-3,517	1,990	4,467

(2) 増減要因

- 研修施設 : 件数は10件の増加に留まったが、多目的ホールにおける多人数利用の催事が増加したことから、人数では5,514人の増加となった。
- 宿泊施設 : 12月から3月にかけて個人利用の減少が見られ、件数は103件の減少となったが、大広間において合宿や教室・講習会等の利用が増加し、人数としては480人の増加となった。
- 体育館 : 件数は513件(3%)増加したが、大会利用・合宿利用等が減少し少人数利用が増加したことにより、利用人数では3,517人の減少となった。
- テニスコート : 砂入人工芝コートの利用率が年間を通じて66%以上となり、従来利用率の低かった15時以降の時間帯で若年層の利用が増加したこともあり、件数にして983件、人数にして1,990件の増加となった。

2. 利用者アンケートの結果

※4つの施設ごとに行ったため、回答数はそれぞれ異なる。

実施期間	平成27年12月5日～20日	回答数	最大33
利用者の主な意見	職員の対応及び施設の清潔さについては、例年通り90%前後の利用者が満足している。また、案内表示の分かりやすさについても昨年から向上し90%を上回った。 設備に対しては会議室の椅子、お風呂の椅子、テニスコートのネットの破損等に対する不満が挙げられた。		
具体的な対応状況	要望にあった破損した設備については、修繕及び交換により対応を行った。 その他の要望については指定管理業務外のものが大半で、指定管理者として対応可能な要望については、適切に対応していた。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		26年度 (前年決算額)	27年度 (現年決算額)	28年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	127,400	125,690	136,056	
	事業収入	540	100	0	
	合計	127,940	125,790	136,056	
支出	人件費	49,299	50,808	53,971	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	28,302	23,717	27,594	消耗品費、修繕料等
	役務費	722	766	738	通信運搬費、手数料等
	委託費	23,889	24,057	25,137	警備業務等委託費
	その他	25,728	26,442	28,616	原材料費等
	合計	127,940	125,790	136,056	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われている。
自主事業	・陶小学校区地域協議会との協働により「地域で防ごう振り込め詐欺」を開催。また、中部フィルハーモニー交響楽団の公開リハーサル、三菱重工業株式会社名古屋誘導推進システム製作所に講師を依頼した「小牧の会社を知ってみよう～飛行機はどうして飛ぶの?～」を開催し、地域の活性化に貢献した。
サービスの質	・利用者アンケートの結果として、サービスに関する質問に対して約90%の利用者が「満足」「やや満足」と答えており、全体的に満足度は高い。また、アンケートの要望事項についても適切な対応を行っている。
経費節減	・複数業者から見積を取る、可能な限り自力で修繕を行う等、経費節減のための取り組みを行っている。