

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	平成24年度	評価担当部	市民産業部
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成22年4月1日～平成26年3月31日		
職員体制	常勤職員：11人	非常勤職員：5人	合計：16人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	374	338	1,410	839	2,961
	人数	17,586	1,322	11,486	3,342	33,736
5月	件数	322	330	1,483	1,018	3,153
	人数	13,953	1,238	14,481	4,083	33,755
6月	件数	326	322	1,274	958	2,880
	人数	13,526	1,519	12,313	3,891	31,249
7月	件数	289	314	1,535	996	3,134
	人数	13,125	1,519	12,466	4,665	31,775
8月	件数	416	398	1,433	1,045	3,292
	人数	18,616	1,938	9,824	4,763	35,141
9月	件数	265	331	1,390	1,056	3,042
	人数	13,426	1,565	8,815	4,284	28,090
10月	件数	367	325	1,516	843	3,051
	人数	15,651	1,551	10,454	4,484	32,140
11月	件数	362	319	1,491	770	2,942
	人数	19,645	1,571	11,379	3,312	35,907
12月	件数	275	259	1,270	545	2,349
	人数	13,953	1,592	8,006	2,233	25,784
1月	件数	300	265	1,259	559	2,383
	人数	13,243	1,389	8,986	2,265	25,883
2月	件数	288	299	1,426	603	2,616
	人数	11,838	1,373	10,455	2,469	26,135
3月	件数	302	406	1,487	777	2,972
	人数	12,783	1,707	14,210	3,119	31,819
合計	件数	3,886	3,906	16,974	10,009	34,775
	人数	177,345	18,284	132,875	42,910	371,414
前年	件数	3,919	3,594	16,616	9,910	34,039
	人数	183,730	16,516	120,948	41,487	362,681
前年比	件数	-33	312	358	99	736
	人数	-6,385	1,768	11,927	1,423	8,733

(2) 増減要因

- 研修施設 : 一般の展示販売及び企業の展示会等が減少し、利用件数・人数とも減少した。
- 宿泊施設 : 宿泊料金の改定により単身利用の宿泊者が減少したが、平成23年度は宿泊室改修により約3ヶ月間利用できない期間があったため、年間合計としては前年度から増加した。
- 体育館 : 市内企業のスポーツ大会の増加、高校による部活動利用等により利用増となった。
- テニスコート : 30周年感謝祭におけるテニス大会の実施等により利用増となった。

2. 利用者アンケートの結果

※4つの施設ごとに行ったため、回答数はそれぞれ異なる。

実施期間	第1回 平成24年5月16日～31日 第2回 平成24年11月28日～12月13日	回答数	最大35 最大33
利用者の主な意見	職員の対応及び施設の清潔さについては90%以上の利用者が満足している一方、施設・設備については満足度が82%にとどまった。改修した宿泊施設については概ね好評だったが、特にテニスコートの破損状況に対する不満が多かった。その他、浴室の設備及び女子トイレのスリッパに関する要望が複数あった。		
具体的な対応状況	要望の多かったテニスコートのひび割れ補修・オムニコート化については平成25年度中の改修を予定している。また、浴室にシャンプー・リンスの設置、浴室引き戸への取っ手の取り付け、体育館女子トイレに靴用スリッパを設置する等の対応を行った。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		23年度 (前年決算額)	24年度 (現年決算額)	25年度 (翌年予算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	125,800	130,878	127,876	
	事業収入	0	1650	0	
	合計	125,800	132,528	127,876	
支出	人件費	52,332	52,983	46,203	
	報償費	0	100	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	23,457	23,868	27,741	消耗品費、修繕料等
	役務費	786	740	1,192	通信運搬費、手数料等
	委託費	22,950	24,369	24,102	警備業務等委託費
	その他	26,275	30,468	28,638	原材料費等
	合計	125,800	132,528	127,876	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われている。なお、老朽化により不満が多かったテニスコートについては、平成25年度中に全10面の改修工事を実施する予定である。
自主事業	・勤労センター30周年感謝祭を実施し、グルメ物産フェア等の集客力がある催しを行うことにより、利用者増に向けたPRを行うことができた。
サービスの質	・利用者アンケートの結果として、サービスに関する質問に対して約90%の利用者が「満足」「やや満足」と答えており、全体的に満足度は高い。また、アンケートの要望事項についても適切な対応を行っている。
経費節減	・複数業者から見積を取る等、経費節減のための取り組みを行っている。