指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	平成３０年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ		
指定期間	平成３０年４月１日　～　平成３５年３月３１日		
職員体制	常勤職員：３人　　非常勤職員：１４人　　合計：２０人 協力会社（警備）３人		

１．　利用実績

（1）利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4 月	件数	324	293	1,299	1,128	3,044
	人数	12,805	1,403	11,529	4,528	30,265
5 月	件数	259	225	1,501	1,072	3,057
	人数	13,887	949	13,373	4,374	32,583
6 月	件数	281	258	1,457	1,021	3,017
	人数	15,857	929	10,585	4,175	31,546
7 月	件数	255	282	1,347	1,110	3,021
	人数	13,652	1,348	9,469	4,688	29,157
8 月	件数	347	307	1,078	1,084	2,816
	人数	12,841	1,589	9,171	4,349	27,950
9 月	件数	285	288	1,226	856	2,655
	人数	11,153	1,267	11,160	3,499	27,079
10 月	件数	347	294	1,380	1,097	3,118
	人数	13,495	1,058	12,013	4,500	31,066
11 月	件数	334	318	1,464	1,039	3,155
	人数	16,451	2,306	11,365	4,192	34,314
12 月	件数	234	265	1.198	645	2,342
	人数	9,531	1,392	9,761	2,703	23,387
1 月	件数	271	205	1,288	603	2,367
	人数	11,065	1,715	10,638	2,421	25,839
2 月	件数	324	174	1,382	635	2,515
	人数	21,816	1,004	13,112	2,497	38,429
3 月	件数	301	350	1,728	791	3,170
	人数	14,822	2,145	12,769	3,212	32,948
合計	件数	3,562	3,259	16,375	11,081	34,277
	人数	167,375	17,105	134,945	45,138	364,563
前年	件数	3,491	3,252	17,344	11,661	35,748
	人数	178,718	16,300	143,281	51,221	389,520
前年比	件数	71	7	−969	−580	−1,471
	人数	−11,343	805	−8,336	−6,083	−24,957

（2）増減要因

研修施設　：件数は 71 件（8%）の増加だが、人数は 11，343 人（6．4%）の減少となった。
宿泊施設　：平成 29 年度にエレベーターの改修工事による休館日があったため大きく減少し、それと比較すると件数で 7 件（0．2%）、人数にして 805 人（4．9%）の増加となった。
体育館　：件数が 969 件（5．6%）減少、人数では 8，336 人（5．9%）減少となった。
テニスコート　：件数にして 580 件（5%）、人数にして 6，083 人（11．9%）の減少となった。

※体育施設については、猛暑や台風等の悪天候が多かったため、利用者が減少したものと思われる。

2．　利用者アンケートの結果
※宿泊施設の利用者を対象に実施。

実施期間	平成３０年７月２７日～１２月２７日	回答数	２０７
利用者の主な意見	・良好以上が９１％超という好印象で、うち３１％が「感動」評価であった。要望としては、連泊の際でも 10 時～16 時は部屋から出なければいけない事への不満や夜間外出の要望が有った。 ・エアコン吹き出し口の汚れ、寝具の不具合など。		
具体的な対応状況	・設備保全や集中清掃を行なうため、連泊時の日中退室については理解を求めた。夜間外出についてもセキュリティの関係で、引続き協力を求めた。 ・意見をいただいて、全室エアコンの分解洗浄を実施。その後も定期的に実施している。寝具については委託料の中で対応、更新した。		

3．　収支の実績　（単位：千円）

		２９年度（前年決算額）	３０年度（現年決算額）	備　考（主な内訳、増減要因）
収入	指定管理料	222,791	113,815	
	事業収入	100	0	
	合計	222,891	113,815	
支出	人件費	46,353	42,910	
	報償費	0	0	
	旅費	0	0	
	需用費	25,125	29,038	消耗品費、修繕料等
	役務費	832	940	通信運搬費、手数料等
	委託費	23,918	21,878	警備業務等委託費
	その他	126,663	19,049	借上料等
	合計	222,891	113,815	

※なお 29 年度と 30 年度の指定管理者は異なります

４．　評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理は適切に実施されているが、個人情報を含む資料の保管に、一部不十分な点がみられた。なお、指摘後速やかに改善されたことを確認済み。 ・親会社であるトヨタの基本方針に準じ、「安全を優先」する考えに基づき、管理作業の中でも高所作業時におけるヘルメットや安全帯の着用、刈り払い作業を２人１組で行なうなどを徹底している。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われている。 ・前管理者が実施していなかった宿泊室エアコンのフィルター清掃、浴室用ヘアドライヤーの埃除去など、より快適に施設を利用できるような取組みを実施している。
自主事業	・ものづくり教室「こまきん de 工房」、「THE BANZUKE ～ﾃﾆｽｽﾄﾗｯｸｱｳﾄ～」、「勤活フェス 2019」の３事業を行い、利用者のみなさんから好評を博した。 ・事業ではないが、小牧市、春日井市に配布されるフリーペーパーに広告を掲載し、集客の向上を図った。
サービスの質	・利用者アンケートの結果として、サービスに関する質問に対して９０％以上の利用者が「満足」「やや満足」と答えており、全体的に満足度は高い。また、アンケートの要望事項についても可能な範囲で適切な対応を行っている。 ・職員自らが予約の無い時に宿泊室を利用し、利用者目線で施設やサービスの状況を確認し、改善点を探るなどの取組みを行なった。
経費節減	・簡易な修理や機器のメンテナンスなど、可能な限り内政で行う等、経費節減のための取り組みを行っている。