

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	平成29年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成26年4月1日～平成30年3月31日		
職員体制	常勤職員：11人	非常勤職員：5人	合計：16人

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	249	300	1,584	1,102	3,235
	人数	13,841	1,164	13,535	4,656	33,196
5月	件数	254	252	1,572	1,244	3,322
	人数	14,445	1,110	11,244	5,205	32,004
6月	件数	294	233	1,323	1,117	2,967
	人数	15,740	1,278	12,048	4,877	33,943
7月	件数	337	340	1,368	1,291	3,336
	人数	17,965	1,282	12,283	6,446	37,976
8月	件数	380	345	1,472	1,277	3,474
	人数	18,494	1,843	13,294	5,509	39,140
9月	件数	273	251	1,412	1,061	2,997
	人数	14,011	1,164	11,892	4,652	31,719
10月	件数	327	280	1,413	793	2,813
	人数	17,459	1,155	12,523	3,579	34,716
11月	件数	309	281	1,432	1,101	3,123
	人数	16,297	1,626	11,297	4,659	33,879
12月	件数	254	269	1,372	670	2,565
	人数	11,211	1,483	10,176	2,933	25,803
1月	件数	305	231	1,284	577	2,397
	人数	14,750	1,681	11,052	2,561	30,044
2月	件数	301	237	1,389	681	2,608
	人数	15,412	1,246	11,075	2,956	30,689
3月	件数	208	233	1,723	747	2,911
	人数	9,093	1,268	12,862	3,188	26,411
合計	件数	3,491	3,252	17,344	11,661	35,748
	人数	178,718	16,300	143,281	51,221	389,520
前年	件数	3,518	3,811	17,745	11,825	36,899
	人数	185,439	18,904	135,355	52,643	392,341
前年比	件数	-27	-559	-401	-164	-1,151
	人数	-6,721	-2,604	7,926	-1,422	-2,821

(2) 増減要因

- 研修施設 : 常連利用者の研修利用や企業の利用が減少したことにより、件数にして27件(0.8%)、人数で6,721人(3.6%)の減少となった。
- 宿泊施設 : 新入社員研修や合宿利用の減少傾向が続き、また天候やエレベーター取替工事による宿泊キャンセル等の影響もあり、件数で559件(14.7%)、人数にして2,604人(13.8%)の大幅な減少となった。
- 体育館 : 件数は401件(2.2%)減少したが、大会利用等による全面利用が増加したことにより、人数では7,926人(5.8%)増加となった。
- テニスコート : 昨年度に引き続き悪天候が多かったことが影響し、件数にして164件(1.4%)、人数にして1,422人(2.7%)の減少となった。

2. 利用者アンケートの結果

※4つの施設ごとに行ったため、回答数はそれぞれ異なる。

実施期間	平成29年12月10日～25日	回答数	最大42
利用者の主な意見	職員の対応及び施設の清潔さについては、例年通り90%超の利用者が満足している。		
具体的な対応状況	今年度アンケートの要望事項は施設老朽化への対応希望や条例改正を要するレベルの運用変更等、指定管理業務外のものが大半であり、それらの意見については所管課に報告済み。 また、指定管理者として対応可能な要望については、適切に対応していた。		

3. 収支の実績

(単位:千円)

		28年度 (前年決算額)	29年度 (現年決算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	132,256	222,791	
	事業収入	100	100	
	合計	132,356	222,891	
支出	人件費	50,001	46,353	
	報償費	0	0	
	旅費	0	0	
	需用費	24,812	25,125	消耗品費、修繕料等
	役務費	643	832	通信運搬費、手数料等
	委託費	24,320	23,918	警備業務等委託費
	その他	32,580	126,663	借上料等
	合計	132,356	222,891	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われている。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 「健康づくり教室（卓球）」を陶小学校区地域協議会との協働により開催。また昨年度好評だった「親子で味わい学ぶ、うまいそ名古屋コーチン」を小牧発祥！名古屋コーチンプロジェクト（市・小牧商工会議所・小牧市観光協会）と共同で開催し、地域の活性化に貢献した。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> 利用者アンケートの結果として、サービスに関する質問に対して90%以上の利用者が「満足」「やや満足」と答えており、全体的に満足度は高い。また、アンケートの要望事項についても可能な範囲で適切な対応を行っている。
経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 複数業者から見積を取る、可能な限り自力で修繕を行う等、経費節減のための取り組みを行っている。