

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	令和4年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ		
指定期間	平成30年4月1日～令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：12人 合計：19人 協力会社（警備）3人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	245	98	1,366	970	26,929
	人数	10,466	346	10,482	3,392	24,686
5月	件数	197	103	1,316	1,107	2,723
	人数	11,849	327	8,362	3,796	24,334
6月	件数	239	89	1,273	933	2,534
	人数	8,954	350	8,083	3,715	21,102
7月	件数	227	156	1,393	887	2,663
	人数	8,561	914	8,848	3,789	22,112
8月	件数	166	132	1,308	1,055	2,661
	人数	7,361	877	9,183	3,921	21,342
9月	件数	206	114	1,280	977	2,577
	人数	8,119	477	9,334	3,538	21,468
10月	件数	300	135	1,485	1,071	2,991
	人数	11,292	683	11,487	4,785	28,247
11月	件数	317	153	1,403	1,040	2,913
	人数	18,709	981	12,164	3,683	35,537
12月	件数	205	101	1,085	554	1,945
	人数	8,001	454	8,757	2,020	19,232
1月	件数	199	66	1,213	644	2,122
	人数	7,933	400	8,326	2,290	18,949
2月	件数	442	107	1,048	656	2,253
	人数	33,028	472	12,551	2,156	48,207
3月	件数	362	231	519	658	1,770
	人数	24,602	1,347	6,955	2,878	35,782
合計	件数	3,105	1,485	14,689	10,552	29,831
	人数	158,875	7,628	114,532	39,963	320,998
前年	件数	2,774	1,093	11,603	8,381	23,851
	人数	143,350	4,153	81,993	31,423	260,919
前年比	件数	331	392	3,086	2,171	5,980
	人数	1,525	3,475	32,539	8,540	60,079

(2) 増減要因

- 施設全体 : 件数は5,980件、人数は60,079人の増加となった。件数増加、人数増加の要因は新型コロナウイルス感染症による大きな制限が無かったことが挙げられる。また、下半期からは宿泊棟の団体利用や大型催事、体育施設の大会利用の増加により全体の稼働率が上昇したことが挙げられる。
- 研修施設 : 件数で331件の増加、人数で1,525人の増加となった。要因として、コロナ前に行われていた総会や会議、研修の利用が戻ってきたことが挙げられる。
- 宿泊施設 : 件数は392件、人数は3,475人の増加となった。要因として、新型コロナウイルス感染症による宿泊人数制限なく受入を行なったことにより、宿泊団体も増加したことが挙げられる。
- 体育館 : 件数は3,086件、人数は32,539人の増加となった。上半期はコロナ影響で無観客の大会があったが、下半期に向けて夕刊脚の大会が多く開催され、増加の要因となった。
- テニスコート : 件数は2,171件、人数は8,540人の増加となった。増加の要因としては、コロナ禍以前の通常運用になったこと、ネット予約が開始されたことなどが挙げられる。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和4年4月1日～令和5年3月31日	回答数	39
利用者の主な意見	職員の予約、当日対応や清掃など各項目において80%以上がおおむね満足しているという回答だった 意見としては、フリーWifiを設置してほしい、アメニティー販売をしてほしい、トイレを洋式にしてほしいとのことだった。		
具体的な対応状況	引き続き利用者には満足していただけるようスタッフの研修等も行い、堅実な運営を目指す。 また、設備面については、利用者の意見も踏まえ、予算要望をするなどし、不満解消、快適な施設になるよう努めていく。		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		3年度 (前年決算額)	4年度 (現年決算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	107,576	118,856	
	事業収入	0	0	
	合計	107,576	118,856	
支出	人件費	39,594	40,071	
	報償費	124	202	
	旅費	0	0	
	需用費	18,247	28,364	消耗品費、修繕料等
	役務費	1,184	1,291	通信運搬費、手数料等
	委託費	23,857	26,591	警備業務等委託費

その他	24,570	22,337	借上料等
合計	107,576	118,856	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none"> 法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われており、利用者からの意見で実施できることは早急に対応している。
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> 「こまきん de 工房」「こまきん読み聞かせ LIVE」等こども向けイベントを開催。またハロウィーンやクリスマス等、幅広い年齢層向けイベントも開催し、地域の活性化に貢献した。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> アンケートの結果、予約対応、利用当日、清掃に関して全て良好以上が不満を上回っていた。また、アンケートの要望事項についても可能な範囲で適切な対応を行っている。
経費節減	<ul style="list-style-type: none"> 害虫の駆除や簡易な修理、機器のメンテナンスなどは可能な限り内製で行い、業者の選定については複数社見積もりを取るなど経費節減のための取り組みを行っている。