

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	令和3年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：12人 合計：19人 協力会社（警備）3人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	221	53	1,398	968	2,640
	人数	9,604	149	10,849	4,345	24,947
5月	件数	89	142	656	460	1,347
	人数	3,055	180	4,142	1,675	9,052
6月	件数	114	66	496	335	1,011
	人数	3,492	103	2,936	1,164	7,695
7月	件数	245	118	1,408	953	2,724
	人数	8,995	365	10,002	3,443	22,805
8月	件数	309	83	210	773	1,375
	人数	13,833	356	9,388	2,861	26,438
9月	件数	20	37	0	0	57
	人数	356	42	0	0	398
10月	件数	335	97	1,144	1,065	2,641
	人数	14,228	385	6,806	3,712	25,131
11月	件数	311	123	1,034	1,155	2,623
	人数	18,597	848	11,457	4,393	35,295
12月	件数	206	93	785	628	1,712
	人数	8,125	288	6,738	2,278	17,429
1月	件数	170	48	1,332	640	2,190
	人数	5,270	142	7,533	2,319	15,264
2月	件数	424	74	1,174	635	2,307
	人数	34,061	931	6,839	2,293	44,124
3月	件数	330	146	972	841	2,289
	人数	23,734	364	5,477	3,235	32,810
合計	件数	2,774	1,080	10,609	8,453	22,916
	人数	143,350	4,153	82,167	31,718	261,388
前年	件数	1,810	398	12,063	8,723	22,994
	人数	80,920	2,033	77,745	33,748	194,446
前年比	件数	964	682	-1,454	-270	-78
	人数	62,430	2,120	4,422	-2,030	66,942

## (2) 増減要因

- 施設全体 : 件数は78件の減少、人数は66942人の増加となった。件数減少の要因は主に体育館によるもので、休館期間は前年より短かったが、時間制限が多かったことが挙げられる。また、人数増加は主に研修施設によるもので、ワクチン接種が進められたことと、コロナ禍でのイベントや会議、研修方法を見出し、実施できるようになったことが挙げられる。
- 研修施設 : 件数で964件の増加、人数で62430人の増加となった。要因として、コロナ前に行われていた総会や会議、研修の利用が戻ってきたことが挙げられる。
- 宿泊施設 : 件数は682件、人数は2120人の増加となった。昨年度から引き続き、新型コロナウイルス感染症対策として同居家族以外1部屋1名の制限等を行った。
- 体育館 : 件数は1454件の減少、人数は4422人の増加となった。特に8月の利用が大きく減少し、大会等の中止や夏休み期間中の学生利用が減ったことも要因の一つと思われる。
- テニスコート : 件数は270件、人数は2030人の減少となった。6月から10月にかけて時間制限や利用停止が4か月続いたことが主な要因だと思われる。

## 2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和3年4月1日～令和4年3月31日	回答数	72
利用者の主な意見	職員の予約、当日対応や清掃など各項目において80%以上がおおむね満足しているという回答だった 意見としては、フリーWifiを設置してほしい、トイレを洋式にしてほしいとのことだった。		
具体的な対応状況	引き続き利用者には満足していただけるようスタッフの研修等も行い、質の高い施設運営を目指す。 また、設備面については、利用者の意見も踏まえ、予算要望をし、快適な施設になるよう努めていく。		

## 3. 収支の実績

(単位：千円)

		2年度 (前年決算額)	3年度 (現年決算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	106,180	107,576	
	事業収入	0	0	
	合計	106,180	107,576	
支出	人件費	43,077	39,594	
	報償費	15	124	
	旅費	0	0	
	需用費	19,865	18,247	消耗品費、修繕料等
	役務費	1,058	1,184	通信運搬費、手数料等

委託費	23,601	23,857	警備業務等委託費
その他	18,564	24,570	借上料等
合計	106,180	107,576	

#### 4. 評価

項目	市の評価
運營業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。</li> </ul>
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none"> <li>施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われており、利用者からの意見で実施できることは早急に対応している。</li> </ul>
自主事業	<ul style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍で中止もあったが、夏休みや冬休みに合わせて親子のものづくり体験等を行い、普段あまり勤労センターに来ない利用者層の周知に努めた。</li> </ul>
サービスの質	<ul style="list-style-type: none"> <li>アンケートの結果、予約対応、利用当日、清掃に関して全て良好以上が不満を上回っていた。</li> <li>新型コロナウイルス感染拡大に伴う休館や利用制限について、スタッフ全員で早急に利用者へ電話等で周知を図った。</li> </ul>
経費節減	<ul style="list-style-type: none"> <li>害虫の駆除や簡易な修理、機器のメンテナンスなどは可能な限り内製で行い、業者の選定については複数社見積もりを取るなど経費節減のための取り組みを行っている。年度末までを見通した適切な予算執行に、一層取り組んでいただきたい。</li> </ul>