

指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	令和2年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ		
指定期間	平成30年4月1日 ~ 令和5年3月31日		
職員体制	常勤職員：4人 非常勤職員：13人 合計：20人 協力会社（警備）3人		

1. 利用実績

(1) 利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4月	件数	0	10	0	410	420
	人数	0	11	0	1,596	1,607
5月	件数	0	0	0	0	0
	人数	0	0	0	0	0
6月	件数	222	67	1,255	910	2,454
	人数	5,239	342	7,058	3,453	16,092
7月	件数	237	64	1,469	850	2,620
	人数	6,453	260	8,788	3,259	18,760
8月	件数	209	53	1,420	1,268	2,950
	人数	7,648	273	9,171	4,673	21,765
9月	件数	230	48	1,414	1,058	2,750
	人数	7,793	227	9,846	3,786	21,652
10月	件数	316	51	1,633	1,043	3,043
	人数	11,043	408	9,781	4,089	25,321
11月	件数	200	23	1,251	1,228	2,702
	人数	12,557	208	8,596	5,840	27,201
12月	件数	151	51	1,127	683	2,012
	人数	4,002	215	7,999	2,571	14,787
1月	件数	47	0	616	329	992
	人数	720	0	4,108	1,177	6,005
2月	件数	19	0	210	162	391
	人数	461	0	1,486	550	2,497
3月	件数	179	31	1,668	782	2,660
	人数	25,004	89	10,912	2,754	38,759
合計	件数	1,810	398	12,063	8,723	22,994
	人数	80,920	2,033	77,745	33,748	194,446
前年	件数	3,315	3,070	15,274	10,482	32,141
	人数	155,706	14,959	119,603	46,358	336,626
前年比	件数	-1,505	-2,672	-3,211	-1,759	-9,147
	人数	-74,786	-12,926	-41,858	-12,610	-142,180

(2) 増減要因

- 施設全体 : 新型コロナウイルスの影響による緊急事態宣言等の発出に伴い、施設を停止したため施設全体として大幅な減員となった。その他の要因については下記のとおり。
- 研修施設 : 11月～3月にかけて空調設備、舞台照明更新工事を行ったことによる施設利用停止や主催者側による催事等の自粛により大幅な減員となった。
- 宿泊施設 : 新型コロナウイルス感染症対策として同居家族以外1部屋1名の制限や浴場、火災報知器修繕による施設利用停止により大幅な減員となった。
- 体育館 : 新型コロナウイルス感染拡大防止による施設利用停止期間を除けば、昨年度とほぼ同程度。
- テニスコート : 新型コロナウイルス感染拡大防止による施設利用停止期間を除けば、昨年度とほぼ同程度。

2. 利用者アンケートの結果

実施期間	令和2年1月4日～12月27日	回答数	24
利用者の主な意見	<ul style="list-style-type: none"> ・客室にティッシュを置いてほしい。 ・トイレについて、温水便座、洋式にしてほしい。 ・体育館の時計を直してほしい。 		
具体的な対応状況	<ul style="list-style-type: none"> ・8月に全客室にティッシュを設置した。 ・トイレについて、利用、要望の多い箇所から行っていけるよう工法や金額を踏まえて検討している。 ・時計を体育館東側の扉上に設置した。 		

3. 収支の実績

(単位：千円)

		31年度 (前年決算額)	2年度 (現年決算額)	備考 (主な内訳、増減要因)
収入	指定管理料	114,931	106,180	
	事業収入	0	0	
	合計	114,931	106,180	
支出	人件費	40,287	43,077	
	報償費	115	15	
	旅費	0	0	
	需用費	26,700	19,865	消耗品費、修繕料等
	役務費	848	1,058	通信運搬費、手数料等
	委託費	22,968	23,601	警備業務等委託費
	その他	24,013	18,564	借上料等
	合計	114,931	106,180	

4. 評価

項目	市の評価
運営業務	<ul style="list-style-type: none">• 法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。前年度指摘事項にも対処している。
維持管理業務	<ul style="list-style-type: none">• 施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われており、利用者からの意見で実施できることは早急に対応している。
自主事業	<ul style="list-style-type: none">• 11月7日に昨年度好評だったテニスストラックアウト番付を実施。感染症対策を実施のうえコロナ禍でも51名の方が参加された。
サービスの質	<ul style="list-style-type: none">• アンケートの結果、予約対応、利用当日、清掃に関して全て良好以上が不満を上回っていた。• 新型コロナウイルス感染拡大に伴う休館や利用制限について、スタッフ全員で早急に利用者へ電話等で周知を図った。
経費節減	<ul style="list-style-type: none">• 害虫の駆除や簡易な修理、機器のメンテナンスなどは可能な限り内製で行い、業者の選定については複数社見積もりを取るなど経費節減のための取り組みを行っている。