指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	令和元年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	株式会社トヨタエンタプライズ		
指定期間	平成３０年４月１日　～　令和５年３月３１日		
職員体制	常勤職員：３人　　非常勤職員：１３人　　合計：１９人 協力会社（警備）３人		

１．　利用実績

（1）利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4 月	件数	255	286	1,444	1,015	3,000
	人数	11,190	1,257	10,087	3,973	26,507
5 月	件数	271	237	1,526	1,137	3,171
	人数	13,564	1,030	13,643	4,470	32,707
6 月	件数	320	296	1,290	973	2,879
	人数	13,874	994	10,917	7,348	33,133
7 月	件数	300	433	1,546	1,008	3,287
	人数	16,887	1,661	12,926	4,199	35,673
8 月	件数	415	335	1,396	1,081	3,227
	人数	19,069	1,963	10,389	4,005	35,426
9 月	件数	283	206	1,308	1,145	2,942
	人数	14,495	922	10,003	4,313	29,733
10 月	件数	367	312	1,305	961	2,945
	人数	17,740	1,090	9,329	5,703	33,862
11 月	件数	365	266	1,435	1,212	3,278
	人数	19,699	2,270	12,432	4,567	38,968
12 月	件数	191	244	1,317	641	2,393
	人数	6,483	1,262	10,496	2,605	20,846
1 月	件数	256	231	1,349	633	2,469
	人数	12,079	1,643	9,379	2,488	25,589
2 月	件数	292	196	1,358	676	2,522
	人数	10,626	824	10,002	2,687	24,139
3 月	件数	0	28	0	0	28
	人数	0	43	0	0	43
合計	件数	3,315	3,070	15,274	10,482	32,141
	人数	155,706	14,959	119,603	46,358	336,626
前年	件数	3,562	3,259	16,375	11,081	34,277
	人数	167,375	17,105	134,945	45,138	364,563
前年比	件数	-247	-189	-1,101	-599	-2,136
	人数	-11,669	-2,146	-15,342	1,220	-27,937

（2）増減要因

研修施設　　：夏季に中規模の合宿や市の催事が増えた一方で、例年よりGWが長く、４月は前年度比６９件減少し、冬季は昼間利用が少なかった。
宿泊施設　　：７ 月に団体が長期間宿泊したため大きな増加要因となった。しかし、9、11 月は企業、スポーツチーム等の利用が前年度と比べ減少した。
体育館　　：コロナの影響が低い４月～２月を前年度と比べると卓球利用が件数５１９件、人数５６０６人と増加している。また、バドミントン利用が件数２５７件増えているのに対し、人数は１５５０人と減少している。
テニスコート：悪天候等により減少はあったが、施設でテニスコートのみ利用人数が１,２２０人と増加し、テニスについては、前年度と比べ団体利用が増えたと思われる。

※新型コロナウイルス感染症に伴い２月末～3 月は一部利用停止していたため、件数、人数共に大幅に減少した。ただし、３月の利用実績が前年と同程度であれば前年比増になっていた。

２．　利用者アンケートの結果

実施期間	平成３１年２月１日～１２月２７日	回答数	１２０
利用者の主な意見	・良好以上が７６％で、うち２３％が「感動」評価であった。要望としては、ネット、ボール、ソファの更新等の老朽化に対するものやテニスコートの冬もナイターをやってほしいとの要望があった。		
具体的な対応状況	・備品等については優先順位をつけ更新を行い、使用頻度に応じて設置場所の入替などを行っている。また、可能な限り指定管理者で修繕していく。 ・テニスコートのナイターについては、トライアル稼働をしてみた結果、稼働率が３０％に満たず、現段階では見送っている状況。		

３．　収支の実績　（単位：千円）

		３０年度（前年決算額）	３１年度（現年決算額）	備　考（主な内訳、増減要因）
収入	指定管理料	113,815	114,931	
	事業収入	0	0	
	合計	113,815	114,931	
支出	人件費	42,910	40,287	
	報償費	0	115	
	旅費	0	0	
	需用費	29,038	26,700	消耗品費、修繕料等
	役務費	940	848	通信運搬費、手数料等
	委託費	21,878	22,968	警備業務等委託費
	その他	19,049	24,013	借上料等
	合計	113,815	114,931	

４．　評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われており、利用者からの意見で実施できることは早急に対応している。
自主事業	・体操教室「学べるリベンジャーズ」、高齢者向け地域イベント「知っトク！いきいき！陶リビング」の２事業を行い、利用者から好評を博した。 ・事業ではないが、小牧市、春日井市に配布されるフリーペーパーに広告を掲載し、集客の向上を図った。
サービスの質	・利用者アンケートの結果として、予約対応、利用当日に関する質問に対して７０％以上の利用者が良好以上と答えており、全体的に満足度は高い。 ・新型コロナウイルス感染拡大を受けて、抽選会の実施方法や窓口の受付方法を変更するなど適切に対応した。
経費節減	・害虫の駆除や簡易な修理、機器のメンテナンスなどは可能な限り内製で行う等、経費節減のための取り組みを行っている。