指定管理業務評価表

施設名	小牧勤労センター		
対象年度	平成２８年度	評価担当部	地域活性化営業部
指定管理者名	小牧市施設活用協会		
指定期間	平成２６年４月１日　～　平成３０年３月３１日		
職員体制	常勤職員：１１人　　非常勤職員：５人　　合計：１６人		

１．　利用実績

（1）利用者数

		研修施設	宿泊施設	体育館	テニスコート	合計
4 月	件数	344	379	1,508	1,102	3,333
	人数	16,211	1,507	11,905	4,784	34,407
5 月	件数	235	254	1,605	1,237	3,331
	人数	13,260	1,371	12,945	5,339	32,915
6 月	件数	318	277	1,357	986	2,938
	人数	16,650	999	12,011	4,207	33,867
7 月	件数	277	320	1,462	1,210	3,269
	人数	14,640	1,609	10,393	5,281	31,923
8 月	件数	349	427	1,491	1,343	3,610
	人数	16,683	2,201	11,195	5,977	36,056
9 月	件数	271	229	1,364	989	2,853
	人数	17,683	897	11,781	4,171	34,532
10 月	件数	325	317	1,439	1,150	3,231
	人数	15,970	1,237	10,955	6,376	34,538
11 月	件数	384	370	1,604	1,133	3,491
	人数	22,517	2,523	10,830	4,806	40,676
12 月	件数	244	309	1,426	649	2,628
	人数	12,124	1,655	10,766	2,796	27,341
1 月	件数	257	276	1,246	577	2,356
	人数	15,338	1,962	10,265	2,564	30,129
2 月	件数	254	289	1,396	617	2,556
	人数	12,074	1,207	10,976	2,729	26,986
3 月	件数	260	364	1,847	832	3,303
	人数	12,289	1,736	11,333	3,613	28,971
合計	件数	3,518	3,811	17,745	11,825	36,899
	人数	185,439	18,904	135,355	52,643	392,341
前年	件数	3,794	3,998	17,354	11,849	36,995
	人数	195,645	19,934	130,179	53,353	399,111
前年比	件数	-276	-187	391	-24	-96
	人数	-10,206	-1,030	5,176	-710	-6,770

（2）増減要因

研修施設　：常連利用者の研修利用や企業の利用が減少したことにより、件数にして２７６件（７．３％）の減少となった。

宿泊施設　：新入社員研修が減少し、また前年度はシルバーウィークにより合宿利用が多かったが、今年度は連休にならなかったこと等により、件数で１８７件（４．７％）、人数にして１，０３０人の減少となった。

体育館　：近年減少傾向だった企業等の運動会の増加、平日昼間の利用増等により、件数は３９１件（２．３％）増加し、人数では５，１７６人（４％）増加した。

テニスコート　：昼間のハードコート利用者が大幅に減り、代わりに砂入人工芝コート及びナイター利用が増加した。今年度は雨天中止による還付が多かったこともあり、件数にして２４件（０．２％）、人数にして７１０人（１．３％）の減少となった。

２．　利用者アンケートの結果

※4 つの施設ごとに行ったため、回答数はそれぞれ異なる。

実施期間	平成２８年１２月１０日～２５日	回答数	最大３５
利用者の主な意見	職員の対応及び施設の清潔さについては、例年通り９０％超の利用者が満足している。設備についても満足度は９０％を超えるが、部屋風呂のお湯が暖まらない、敷布団のシーツが短い等の指摘があった。		
具体的な対応状況	要望については、設備の運用方法の変更・シーツの変更等により対応を行った。 その他の要望については指定管理業務外のものが大半で、指定管理者として対応可能な要望については、適切に対応していた。		

３．　収支の実績

（単位：千円）

		２７年度 (前年決算額)	２８年度 (現年決算額)	２９年度 (翌年予算額)	備　考 （主な内訳、増減要因）
収入	指定管理料	125,690	132,256	235,362	
	事業収入	100	100	0	
	合計	125,790	132,356	235,362	
支出	人件費	50,808	50,001	48,742	
	報償費	0	0	0	
	旅費	0	0	0	
	需用費	23,717	24,812	26,353	消耗品費、修繕料等
	役務費	766	643	1,081	通信運搬費、手数料等
	委託費	24,057	24,320	24,839	警備業務等委託費
	その他	26,442	32,580	134,347	借上料等
	合計	125,790	132,356	235,362	

４．　評価

項目	市の評価
運営業務	・法令等の遵守、各種帳簿等の整理、個人情報の取扱は適切に実施されている。
維持管理業務	・施設、設備の点検保守、備品の整備及び清掃等は適切に行われている。
自主事業	・「中部フィルハーモニー交響楽団公開」「日本の伝統文化、世界最古のオーケストラ雅楽を学ぼう」を陶小学校区地域協議会との協働により開催。また、地元企業等に講師を依頼して「小牧の会社を知ってみよう　凄いぞ乳酸菌（カゴメ㈱小牧工場）」、「物流を学ぼう！コンビニの不思議　～お弁当が並ぶまで～（㈱ローソン）」、「うまいぞ名古屋コーチン親子で味わい学ぶ小牧の食文化（㈲稲垣種鶏場）」を開催し、地域の活性化に貢献した。
サービスの質	・利用者アンケートの結果として、サービスに関する質問に対して９０％以上の利用者が「満足」「やや満足」と答えており、全体的に満足度は高い。また、アンケートの要望事項についても適切な対応を行っている。
経費節減	・複数業者から見積を取る、可能な限り自力で修繕を行う等、経費節減のための取り組みを行っている。