

小牧市観光振興基本計画改定支援業務委託

施設来場者アンケート調査の実施について

1. 調査の目的

来訪者の回答を通じて小牧市の観光促進に向けた課題等を把握する。より具体的には、下記のことを主に把握する。

ポイント1. 周辺市町との広域連携（周遊）の可能性の把握

ポイント2. 重要4テーマ以外の小牧市の観光資源の掘り起こし（市外居住者の目線で）

ポイント3. 調査施設へのフィードバック（満足度等）

2. 対象者

小牧市歴史館および小牧山城史跡情報館（れきしるこまき）の来訪者（合計で200件以上の回答を確保する。）

（※施設利用後の人を対象とし、両施設とも利用の人はどちらか一方で回答してもらう。）

3. アンケート実施日・時間

小牧山城史跡情報館（れきしるこまき）：10月28日（金）・29日（土）9:00～17:00

小牧市歴史館：11月4日（金）・5日（土）9:00～16:30

（※屋内での実施のため、雨天決行とする。なお、回答数が集まらなかった場合は、11月中に別途実施し、回答を確保する）

4. アンケートの実施形式

- ① 調査スタッフが、回答者に対して対面式でヒアリングし、回答を調査票に書き込む。
- ② 両施設の入り口付近（屋内）に回答記入用の机・椅子を用意し、そこで回答者に回答を記入してもらうのも可とする。
- ③ 調査票はA4裏表×1枚で、おおむね5分程度で回答できる内容とする。個人情報に該当する設問は設定しない。
- ④ 調査票はその場で配布・回収する。

5. その他

- ① 調査スタッフは、各施設2名配置する。
 - ② 調査スタッフは、調査員であることが識別できるよう、名札または腕章等を着用する。
- 以上

小牧市の観光に関するアンケート 調査票 (案)

問1 それぞれの項目ごとにあてはまる番号を選んで1つに○をつけてください。

(1) 性別	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない		
(2) 年齢	1. 20歳未満	2. 20歳代	3. 30歳代	4. 40歳代	5. 50歳代
	6. 60歳代	7. 70歳代	8. 80歳代	9. 90歳以上	

問2 お住まいはどちらですか？

1. 小牧市に居住	2. 市外に居住 (都・道・府・県 (国)	市・町・村)
-----------	------------	-------------	--------

問3 本日、小牧市に来られるまでに利用した主な交通手段を教えてください。(○は1つ)

1. 自家用車	2. 電車	3. 路線バス	4. 貸切バス	5. タクシー	6. 飛行機
7. バイク・自転車	8. 徒歩	9. その他 (具体的に:)			

問4 本日はどなたと来られましたか？(○は1つ)

1. ひとりで	2. カップル	3. 夫婦	4. 家族	5. 友人・知人	6. 親戚
7. 職場・学校・町内会などの団体	8. その他 (具体的に:)				

問5 問2で市外に居住と回答された方にお尋ねします。本日の訪問は、日帰り・宿泊のどちらですか？(○は1つ)

1. 日帰り	2. 宿泊 (→ _____ 泊 うち、小牧市内の宿泊 _____ 泊)
--------	--------------------------------------

問6 問2で市外に居住と回答された方にお尋ねします。観光の目的で小牧市へ来られたのは、今日で何回目ですか？(○は1つ)

1. はじめて	2. 2回目	3. 3回以上
---------	--------	---------

問7 問6で2回目または3回以上を回答された方は、前回の訪問時期とそのときの訪問先を教えてください。

前回の訪問時期: () くらい前
前回の訪問先: () () () ()

問8 今回の小牧市への訪問の目的は何ですか？(○はいくつでも)

1. 観光	2. ビジネス	3. 買い物	4. 食事	5. 歴史・文化巡り	6. イベント
7. 散歩・散策	8. その他 (具体的に:)				

問9 今回の訪問で、この施設以外の訪問先はどこですか？(○はいくつでも)

1. 小牧市歴史館	2. れきしるこまき	3. メナード美術館	4. 市民四季の森
6. パークアリーナ小牧	8. こども未来館	9. 小牧市中央図書館	10. 田縣神社
11. 犬山城	12. 岐阜城	13. 名古屋城	14. 岡崎城
15. あいち航空ミュージアム	16. その他 (具体的に:)	17. 特にない	

問10 今回の訪問で、小牧市内でいくらのお金を使いましたか(使う予定ですか)？

全部で	お土産代など	飲食費	交通費	宿泊費	その他
円	円	円	円	円	円

問 11 この施設は、何で知りましたか？(○はいくつでも)

- | | | | |
|--------------|------------|---------------|-----------|
| 1. インターネット | 2. テレビ・ラジオ | 3. 新聞・雑誌 | 4. SNS |
| 5. 広報 | 6. フリーペーパー | 7. 人から聞いた | 8. 通りがかった |
| 9. 屋外広告・車内広告 | 10. 旅行会社 | 11. その他(具体的に： |) |

問 12 この施設を訪問し、満足されましたか？(○は1つ)

- | | | | | | |
|---------|-------|---------|---------|-------|---------|
| 1. 大変満足 | 2. 満足 | 3. やや満足 | 4. やや不満 | 5. 不満 | 6. 大変不満 |
|---------|-------|---------|---------|-------|---------|

問 13 問 12 で選んだ選択肢の理由についてお聞かせください。

--

問 14 小牧市内の観光スポットや特産品と聞いて思いつくものは何ですか？(○はいくつでも)

- | | | | |
|-------------|---------------|-------------|-------------|
| 1. 小牧市歴史館 | 2. れきしるこまぎ | 3. 小牧山 | 4. メナード美術館 |
| 5. 市民四季の森 | 6. パークアリーナ小牧 | 7. 小牧市温水プール | 8. こども未来館 |
| 9. 小牧市中央図書館 | 10. 田縣神社 | 11. 県営名古屋空港 | 12. 名古屋コーチン |
| 13. 桃 | 14. その他(具体的に： |) | |

問 15 小牧市内の観光で十分に備わっているものは何ですか？(○はいくつでも)

- | | | | |
|------------------|----------------|---------------|--|
| 1. 街並み景観 | 2. 産業・工芸見学体験施設 | 3. 小牧ならではの食事 | |
| 4. 小牧ならではの名物・特産品 | 5. お土産を買う場所 | 6. 中心市街地のにぎわい | |
| 7. 街の清潔さ | 8. 案内標識の明解さ | 9. 公共交通の利便性 | |
| 10. おもてなしの心 | 14. その他(具体的に： |) | |

問 16 小牧市内の観光で不足しているものは何ですか？(○はいくつでも)

- | | | | |
|------------------|----------------|---------------|--|
| 1. 街並み景観 | 2. 産業・工芸見学体験施設 | 3. 小牧ならではの食事 | |
| 4. 小牧ならではの名物・特産品 | 5. お土産を買う場所 | 6. 中心市街地のにぎわい | |
| 7. 街の清潔さ | 8. 案内標識の明解さ | 9. 公共交通の利便性 | |
| 10. おもてなしの心 | 14. その他(具体的に： |) | |

問 17 小牧市にまた観光で来たいと思いますか？(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|--------------|----------------|
| 1. ぜひ来たい | 2. 来たい | 3. どちらかと言えば来たい |
| 4. あまり来たいとは思わない | 5. 来たいとは思わない | 6. 全く来たいとは思わない |

問 18 小牧市の観光についてどんなことでも結構ですので、ご意見があればお聞かせください。

--

質問は以上です。調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。