

事業番号	230
------	-----

平成24年度 事務事業評価シート

事業の概要	事務事業名	交通事故相談事業							担当部	環境交通部						
	会計区分	一般会計				事業類型	一般		担当課	交通防犯課						
	事業期間	平成12年度以前				～	平成30年度以降		担当係	交通防犯係						
	総合計画 分野別計画	主目的	2 環境交通		9 防犯・交通安全			3 交通安全意識を高める								
		副目的														
	予算区分	款	2		項	7		目	4		大	3		中	2	
	根拠法令・個別計画															
	実施・運営方法 ※費用合計に占める 経費の内訳(割合)	直接実施・ 運営	100 %			委託	0 %			助成	0 %					
	目的 (対象をどの様な 状態にするのか)	交通事故の多発に伴い、無料の相談所を設置して事故処理のトラブルを少なくする。														
	内容 (手段)	市民の安定した生活を支えるため、交通事故に対して悩みやトラブル・諸問題の相談を受け、解決への助言を行った。 交通事故相談 火・木・金曜日 午前9時30分から午後4時 警察OBの相談員が対応														
受益者負担	無															

		単位	H21決算額	H22決算額	H23決算額	H24予算額		
コスト	費用	直接経費	千円	0	0	0	0	
		正職員	従事者数	人	0.00	0.00	0.00	0.00
			人件費	千円	0	0	0	0
		その他職員	従事者数	人	1.00	1.00	1.00	1.00
			人件費	千円	1,591	1,590	1,569	1,526
		費用合計	千円	1,591	1,590	1,569	1,526	
	対前年比	%		99.9	98.6	97.2		
財源	一般財源	千円	1,591	1,590	1,569	1,526		
	国・県支出金	千円	0	0				
	その他財源	千円	0	0				

業	活動指標名	単位		H21	H22	H23	H24
	事故相談件数	件	目標		—	—	—
実績				104	100	77	
相談開催日	日	目標		—	—	—	—
		実績		149	146	132	
		目標					
		実績					
績	成果指標名	単位		H21	H22	H23	H24
	事故相談件数	件	目標		—	—	—
実績				104	100	77	
		目標					
		実績					

事業の自己評価	平成23年度の実施結果	事業の達成状況	交通事故の被害者や加害者からの相談に対して的確なアドバイスを行い、被害者や加害者への精神的な負担の軽減が図られた。	
		事業実施における課題等	相談を実施していることを、更により多くの市民に周知する必要がある。	
		事業を縮小・廃止したときの影響	交通事故の被害者や加害者の、相談窓口がなくなり、精神的な軽減はもとより、アドバイスなどの解決策ができなくなるため、廃止や休止はできない。	
今後の事業の方向性	方向性の判定	現状維持		
	判定理由	交通事故は、被害者や加害者を問わず、事故を起こしたことの悩み等の解決策が必要であり、心のケアが重要であるため、現状維持が必要である。		
	改善案等	広報などを使い、市民に周知することにより、交通事故の被害者や加害者に対して、早い時期での相談を導かせる。		

二次評価	方向性の判定	判定理由	
	現状維持	一次評価のとおり。	