

平成24年度 事務事業評価シート

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-----------------------------------|--|--------|--|-----------|----------|---------------------------|-----|-------|----|-----|---|--|---|---|--|-----------------|----------|-----------|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 事業の概要 | 事務事業名 | 広聴事業 | | | | | | 担当部 | 市長公室 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 会計区分 | 一般会計 | | | 事業類型 | 一般 | | 担当課 | 協働推進課 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 事業期間 | 平成12年度以前 | | | ～ | 平成30年度以降 | | 担当係 | 広聴係 | | | | | | | | | | | | | | |
| | 総合計画 分野別計画 | 主目的 | 7 行政経営 | | 31 情報の共有化 | | 2 市政情報の発信と市民の意見を聴く機会を充実する | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 副目的 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 予算区分 | 款 | 2 | | 項 | 1 | | 目 | 10 | | 大 | 4 | | 中 | 1 | | | | | | | | |
| | 根拠法令・個別計画 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 実施・運営方法 ※費用合計に占める 経費の内訳(割合) | 直接実施・ 運営 | 100 % | | | 委託 | % | | | 助成 | 0 % | | | | | | | | | | | | |
| | 目的 (対象をどの様な 状態にするのか) | 市民参加・市民協働による開かれた市政を目指し、より多くの市民の意見を聞き、その実現を図る。 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 内容 (手段) | <p>○23年度実施内容</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市政モニター 市民から市政モニターを募集し、市政に関するアンケートを実施し、(平成20年度からはインターネットによるアンケート方式に変更)市民の意見を聴取した。(4回実施) ・市民の声 市ホームページ及び市内12施設に設置したファクシミリから「市民の声・業務問合せ」を受付け、市民の意見を聴取した。(受付件数:578件) 寄せられた市民の声を市ホームページ上で公表した。(H23.5から公表) ・タウンミーティング 市民と市長が市政について直接対話し、意見交換を行った。(5回開催) <p>【直接経費の内訳】</p> <table border="0"> <tr> <td>市政モニター謝礼(179千円)</td> <td>旅費(24千円)</td> </tr> <tr> <td>需用費(47千円)</td> <td>通信運搬費(345千円)</td> </tr> <tr> <td>筆耕翻訳料(162千円)</td> <td>備品購入費(25千円)</td> </tr> <tr> <td>研修費負担金(20千円)</td> <td></td> </tr> </table> <p>○24年度実施内容</p> <p>23年度の事業内容に加え、社団法人小牧青年会議所と協働で、無作為抽出により参加者を募る「市民討議会」を開催予定。</p> | | | | | | | | | | | | | | | 市政モニター謝礼(179千円) | 旅費(24千円) | 需用費(47千円) | 通信運搬費(345千円) | 筆耕翻訳料(162千円) | 備品購入費(25千円) | 研修費負担金(20千円) |
| 市政モニター謝礼(179千円) | 旅費(24千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 需用費(47千円) | 通信運搬費(345千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 筆耕翻訳料(162千円) | 備品購入費(25千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 研修費負担金(20千円) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 受益者負担 | 無 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | 単位 | H21決算額 | H22決算額 | H23決算額 | H24予算額 | | |
|-----|--------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| コスト | 費用 | 直接経費 | 千円 | 678 | 791 | 805 | 2,284 | |
| | | 正職員 | 従事者数 | 人 | 1.00 | 1.05 | 1.70 | 2.00 |
| | | | 人件費 | 千円 | 5,319 | 5,584 | 9,042 | 10,638 |
| | | その他職員 | 従事者数 | 人 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| | | | 人件費 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | 費用合計 | 千円 | 5,997 | 6,375 | 9,847 | 12,922 | |
| | 対前年比 | % | | 106.3 | 154.4 | 131.2 | | |
| 財源 | 一般財源 | 千円 | 5,997 | 6,375 | 9,847 | 12,922 | | |
| | 国・県支出金 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |
| | その他財源 | 千円 | 0 | 0 | 0 | 0 | | |

| 業 | 活動指標名 | 単位 | | H21 | H22 | H23 | H24 |
|---------------|----------------|----|----|-----|-----|-----|-----|
| | 市政モニターアンケート実施 | 回 | 目標 | | 4 | 4 | 4 |
| 実績 | | | | 4 | 4 | 4 | |
| 市民の声ファクシミリ設置 | 台 | 目標 | | — | — | — | — |
| | | 実績 | | 12 | 12 | 12 | |
| タウンミーティング開催数 | 回 | 目標 | | — | — | 5 | 6 |
| | | 実績 | | — | — | 5 | |
| 績 | 成果指標名 | 単位 | | H21 | H22 | H23 | H24 |
| | 市民の声・業務問合せ受付件数 | 件 | 目標 | | — | — | — |
| 実績 | | | | 566 | 577 | 578 | |
| タウンミーティング参加者数 | 人 | 目標 | | — | — | — | 180 |
| | | 実績 | | — | — | 470 | |

| | | | |
|-----------|-------------|--|---|
| 事業の自己評価 | 平成23年度の実施結果 | 事業の達成状況 | 市民モニターアンケートを年4回実施した。 タウンミーティングを5回開催し、多くの市民より意見聴取した。 ホームページの利用、ファクシミリの設置により、気軽に市民の声を市政へ届けられる体制を整備した。 |
| | | 事業実施における課題等 | 市政モニター、タウンミーティングの参加者が、固定化される傾向があり、さらに幅広い市民からの意見を聴取する工夫が必要である。 |
| | | 事業を縮小・廃止したときの影響 | 市民が意見や要望を行政に伝える機会が縮小することは、多様化する市民ニーズを市政運営に反映させることや、行政への積極的な参加を促すことができなくなることに伴い、行政にとっても市民にとっても影響は大である。 |
| 今後の事業の方向性 | 方向性の判定 | 現状維持 | |
| | 判定理由 | 従来の広聴事業を維持しつつ、様々な階層の市民から意見聴取し、市民の市政参加を促す新たな手法の検討を継続する。 平成24年度新たに実施する予定の市民討議会は、次年度以降も継続して実施するため。 | |
| | 改善案等 | 無作為抽出による参加者募集を行う「市民討議会」の効果、問題点等を検証しながら、効果的な実施を目指す。 | |

| | | |
|------|--------|-----------|
| 二次評価 | 方向性の判定 | 判定理由 |
| | 現状維持 | 一次評価のとおり。 |