

第7章 自治体経営

29. 行政サービス

30. 地域協働

31. 行政運営

32. 財政運営

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

◆自治体経営の体系

第6次小牧市総合計画新基本計画の分野別計画の第7項 自治体経営に位置付けられた4つの基本施策に掲げた目的の達成に向けた手段である基本施策の展開方向に対して、計画期間内に本市が取り組むべき具体的な取組項目及び事業を定めるものとします。

ただし、環境変化等によって新たにに取り組むべき課題が発生するなどした場合は、適宜取組項目の見直し等を行い、その時々状況に応じた最適な手法により行政改革を推進します。

総合計画新基本計画			No.	取組項目	担当課
基本 施策	展開方向	手 段			
29 行政 サー ビス	1.窓口業務などを 充実します	①	1	コンビニ交付などによる各種手続きの利便性向上	秘書政策課 ^(※) 関係課
		②	2	窓口業務の改善	市民課 関係課
		②	3	自治体総合コールセンターの設置(※H26追加)	広報広聴課 ^(※)
		③	4	情報システムの再構築	情報システム課
		④	5	職員の接遇能力の向上	行政経営課 ^(※)
		⑤	6	公共施設の開業日の適正化	行政経営課 ^(※)
	2.民間活力の活用 を進めます	①	7	指定管理者制度の活用	行政経営課 ^(※)
		②	8	民間委託の推進	行政経営課 ^(※)
30 地域 協働	1.協働によるまちづくりの環境を充実します	①	9	自治基本条例の制定・推進	協働推進課
		②	10	協働提案事業化制度、NPO・市民活動支援制度の充実	協働推進課
		③	11	産学官連携の充実	協働推進課
	2.コミュニティ活動を 推進します	①	12	地域協議会の創設	協働推進課
		②	13	自治会活動等の支援	協働推進課

総合計画新基本計画			No.	取組項目	担当課	
基本 施策	展開方向	手段				
31 行政 運営	1.情報の共有化を 推進します	①	14	広聴機能の充実	広報広聴課 ^(※) 協働推進課	
		②	15	審議会等の市民参画の推進	行政経営課 ^(※)	
		③	16	情報提供の充実	広報広聴課 ^(※)	
		④	17	情報公開の推進	総務課	
	2.時代に即した組織 体制を整備します	①	18	創造性・機動性の高い組織体 制の整備	行政経営課 ^(※)	
		②	19	組織横断プロジェクトの活用	行政経営課 ^(※)	
		③	20	柔軟な職員体制・配置	行政経営課 ^(※)	
	3.時代に即した人材 マネジメントを推進 します	①	21	定員管理の適正化及び多様な 人材の確保	行政経営課 ^(※)	
		②	22	給与制度改革の推進	行政経営課 ^(※)	
		③	23	人材育成の推進	行政経営課 ^(※)	
		④	24	ワーク・ライフ・バランスの推進	行政経営課 ^(※)	
		⑤	25	改善・提案制度の充実	行政経営課 ^(※)	
	4.効果的・効率的な 行政運営を推進 します	①	26	効率的な自治体経営システム の構築	秘書政策課 ^(※) 行政経営課 ^(※) 財政課	
		①	27	行政評価の機能強化	秘書政策課 ^(※) 行政経営課 ^(※)	
		②	28	経営分析手法の活用	行政経営課 ^(※)	
		③	29	全庁的なリスクマネジメントの実 施	行政経営課 ^(※)	
		④	30	入札制度改革の推進	契約検査課	
		⑤	31	広域連携の推進	秘書政策課 ^(※) 関係課	
	32 財政 運営	1.歳入確保の取組 みを強化します	①	32	使用料・手数料の見直し	財政課
			②	33	新たな自主財源の確保	財政課 関係課
③			34	市税等の収納率向上のための 取組みの強化	収税課 債権回収特別対策室	

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

総合計画新基本計画			No.	取組項目	担当課
基本 施策	展開方向	手段			
32 財政 運営	2.歳出の削減と合理化を推進します	①	35	経常的経費の削減	財政課
		②	36	小牧市公共工事コスト改善プログラムの推進	契約検査課
		③	37	既存補助金等の見直し	財政課
	3.健全で計画的な財政運営を推進します	①	38	基金や市債の適切な活用	財政課
		②	39	公共ファシリティマネジメントの推進	資産管理課 ^(※)
		③	40	公金運用事業	会計課

分野別計画編(VII 自治体経営)の見方

基本施策29 行政サービス

担当 秘書政策課^(※)・広報広聴課^(※)・行政
情報システム課・市民課

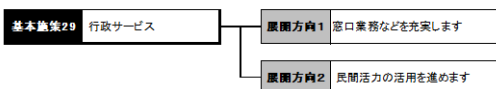
◆基本施策の目的

行政サービスの質を確保・向上させることで、サービスの受け手である市民の満足度を高めていきます。

◆基本施策の進捗状況を測定するための指標

指 標	単 位	基準値	H26	H27	H28	H29
質の高い行政サービスを 提供していると思う市民 の割合	%	60.8				

◆基本施策の体系



◆具体的な取組項目

No. 1	コンビニ交付などによる各種手続きの利便性向上	担当課	秘書政策課 ^(※) 関係課
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	市民のライフスタイルの多様化と今後一層進展する高齢化に対応するため、曜日や時間を気にせず身近な場所で行政サービスを提供できる仕組みを構築する必要があります。	
	取組内容 (H26～H30)	個人番号交付され、その他	
取組計画			
住民記録システムの再構築・改修		実績	予定
		再構築	実施
コンビニエンスストアでの行政サービス開始		検討	構築
H26 実績 (H26.12 現在)		H26.11.25 総合コールセンター運用開始(予定) H26.11.21 コンビニ交付開始(予定)	

◆主な計画事業

番号	事業名
93	(仮称)総合コールセンター運営事業 【広報広聴課 ^(※) 】

基本施策の進捗状況を測定するための指標

基準値は、原則としてアンケート調査による指標は平成25年度、その他の指標は平成24年度の数値を示していますが、基準年次をそれ以外とする場合は、()書きで基準時点を示しています。基準値を把握していない指標は「-」とし、次年度以降、測定していきます。

目指す方向性:「↗」は「上昇、増加」、「↘」は「低減、減少、削減」を示しています。

具体的な取組項目

計画期間中に実施する具体的な取組項目名と所管課、現状と課題、取組内容、年度ごとの取組みを示しています。

主な計画事業

計画期間中に実施する主な事業名と所管課、計画期間に要する事業費、年度ごとの取組みを示しています。

※所管課名に付してある(※)は、平成27年4月1日からの所管課名であることを示しています。

※番号欄に着色してある事業は、「平成26年度当初予算 主要事業の概要」を掲載している事業です。

基本施策29 行政サービス

担当 秘書政策課^(※)・広報広聴課^(※)・行政経営課^(※)
 ・情報システム課・市民課

◆基本施策の目的

行政サービスの質を確保・向上させることで、サービスの受益者であり、負担者でもある市民の満足度を高めていきます。

◆基本施策の進捗状況を測定するための指標

指 標	単 位	基準値	H26	H27	H28	H29	目指す方向性
質の高い行政サービスを提供していると思う市民の割合	%	60.8					↗

◆基本施策の体系



◆具体的な取組項目

		主な計画事業の番号				—
No. 1		コンビニ交付などによる各種手続きの利便性向上			担当課	秘書政策課 ^(※) 関係課
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	市民のライフスタイルの多様化と今後一層進展する高齢化に対応するため、曜日や時間を気にせず身近な場所で行政サービスを提供できる仕組みを構築する必要がある。				
	取組内容 (H26～H30)	個人番号カード(マイナンバーカード)のためのシステム整備を行う。希望者に交付される個人番号カードにより、コンビニエンスストアで住民票等を取得できたり、その他の行政サービスを提供できるように検討する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
住民記録システムの再構築・改修		再構築	実施			
コンビニエンスストアでの行政サービス開始		検討	構築	実施		
H26 実績 (H26.12 現在)		H26.11.25 総合行政システム稼動 H26.11.21 コンビニエンスストア証明書等交付システム構築委託(H28.1 交付実施開始予定)				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 2		窓口業務の改善	担当課	市民課 関係課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 24 年 7 月に、市民課の処理時間の異なる届出窓口と証明書発行窓口を分離し、待ち時間の短縮に努めた。 平成 25 年 4 月より、市民課においてパスポート発行業務を開始した。				
	取組内容 (H26～H30)	市民にとって、親しみやすく、利用しやすい窓口とするため、IT化を踏まえて庁舎及び支所の窓口業務を改善する。 都市センター及び各支所の業務を見直しするとともに、市民の認知度向上に努め、本庁舎窓口の混雑軽減を図る。				
取組計画		H26 実績	H27	H28	H29	H30
窓口業務の改善		実施				
申請・届出などの行政手続きのインターネット活用の拡大		実施				
都市センター・支所業務の見直し			検討	見直し		
総合窓口の検討(※H26 追加)		検討				
H26 実績 (H26.12 現在)		窓口業務の受託業者との月例会を開催し、業務の改善を図った。 総合行政システムの導入により、異動処理入力内容が大幅に簡略化され、入力誤りが減少した。 また、マイナンバー制度の導入にあわせて、窓口手続きの簡略化を目指した総合窓口の検討を始めた。				

		主な計画事業の番号	93			
No. 3		自治体総合コールセンターの設置	担当課	広報広聴課 ^(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H26)	現在、市民向けの事務を所管している課は窓口や、電話を通じた多くの市民からの問合せの対応に追われている。その結果、時間外業務が恒常化したり、業務が中断され事務の精度が損なわれるなどの支障をきたしている。 また市民にとっても問合せの内容によっては複数課をたらい回しになるといった課題がある。				
	取組内容 (H26～H30)	市民からの問合せをFAQ集、市のホームページ、広報、その他市の発行物等を利用し、ワンストップで回答するコールセンターを平成 28 年 10 月に設置する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
コールセンターの設置		準備		実施		
H26 実績 (H26.12 現在)	コールセンター先進都市の視察を行い、導入効果や、課題等について検討を行った結果、コールセンターを導入することに決定し、平成 28 年 10 月からの本稼働を目標とした。					

		主な計画事業の番号	94			
No. 4		情報システムの再構築	担当課	情報システム課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	本市では、住民基本台帳、税務、福祉など大量データを扱う業務は、コンピュータシステムを導入しているが、制度改正などに伴うたび重なるシステム改修のため、システムの複雑化が進み改修費用が増大してきた。また、個別に導入されたシステムが増え、情報の一元化が図れず、処理効率の悪化から市民サービス向上の妨げになっていた。				
	取組内容 (H26～H30)	そのため、平成 23 年 12 月より税務福祉総合システムの構築(1次)を進め、平成 25 年 6 月より総合行政システムの構築(2次)を進めている。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
システム再構築		開発	実施・運用			
H26 実績 (H26.12 現在)	平成 26 年 11 月に、2次構築分システムが本稼働して基幹システム全てが新システムとなり、再構築事業が完了した。					

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---







No. 5		職員の接遇能力の向上	担当課	行政経営課^(※)		
計画策定 時点	現状と課題 (～H25)	市民に親しまれ信頼される職員となるように、若手職員を中心に職員の接遇対応の向上を図ってきた。引き続きアンケート調査などをもとに来庁者の満足度を高め、市民サービスの向上を図るとともに、市役所に対する信頼感や親しみやすさを醸成する必要がある。				
	取組内容 (H26～H30)	職員研修によりコミュニケーション能力や接遇能力を高めるとともに、引き続き若手職員による接遇対応の向上を図る活動を実施し、市民の満足度を高める。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
さわやか対応推進グループによる啓発活動						
職員研修						
H26 実績 (H26.12 現在)		接遇能力を高めるために、接遇研修、クレーム対応研修を開催した。 また、さわやか対応推進グループによる挨拶運動の実施、「伝え方向上セミナー」の研修を開催し、接遇向上を図った。 今後も職員の窓口対応についての市民アンケートを行い、いただいた意見をもとに、より一層市民サービスの向上に努める。				

		主な計画事業の番号	-			
No. 6		公共施設の開業日の適正化	担当課	行政経営課 ^(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	市民の利用ニーズや費用対効果が高い公共施設について、開業日拡大の検討を進めた。				
	取組内容 (H26～H30)	平成 25 年1月から、歴史館については小牧山築城 450 年にあわせ、週 1 回の休館日を月 1 回にした。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
該当施設の開業日の拡大		実施				
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>平成 26 年4月から、次のとおり、開業日の拡大を行った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・図書館については、週1回の休館日を月1回にした。(特別整理期間・年末年始は除く) ・市民四季の森については、週1回の休館日を月1回にした。(ディスクゴルフ場・パークゴルフ場・ちびっこ動物村は除く) ・小牧児童館・北里児童館については、週1回の休館日を廃止した。(年末年始は除く) 				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 7		指定管理者制度の活用	担当課	行政経営課 ^(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	「小牧市指定管理者制度に関する指針」に基づき、指定管理者制度の適正な運営に取り組んできた結果、平成 25 年4月1日現在、公の施設 354 施設のうち、119 施設に指定管理者制度を導入した。				
	取組内容 (H26～H30)	引き続き、指定管理者制度の効果的かつ円滑な運用を図るため、「小牧市指定管理者制度に関する指針」の見直しを随時行う。 民間活力を導入してサービスの向上を図るという指定管理者制度の趣旨を踏まえ、公募による選定を拡大する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
第三保育園への導入						
(仮称)みなみ保育園への導入						
新図書館への導入 (※H26 追加)						
指定管理者制度に関する指針の見直し						
H26 実績 (H26.12 現在)		平成 26 年 4 月現在、指定管理者制度導入施設は 120 施設(うち、公募選定 16 施設) 平成 25 年度に公募選定された第三保育園が新たに管理運営を開始した。 平成 26 年4月に新図書館に指定管理者制度を導入することを決定し、将来指定管理候補者を選定した。 「指定管理者制度に関する指針」について、指定期間の見直しなどの改正を行った。				

主な計画事業の番号	95, 96, 97
-----------	------------

No. 8		民間委託の推進			担当課	行政経営課 ^(※)
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成25年1月に、民間委託の推進にあたり、民間委託に適した業務の選定や統一的・総合的な判断基準や留意すべき点等を示し、取組みをより実効性あるものとするを目的として「民間委託の推進に関する指針」を策定した。				
	取組内容 (H26～H30)	<p>「民間委託の推進に関する指針」をもとに、新規外部委託等の対象業務を検討し、実施に向けた調整を行う。</p> <p>東部学校給食センターの調理及び配膳業務について、正規職員の退職にあわせた委託化を検討する。</p> <p>ごみ収集業務については、直営職員の退職にあわせ、民間委託を拡充する。</p>				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
指針に基づく新規委託の検討						
ごみ収集業務の委託化						
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>直営の内、空き缶(1コース)、ペットボトル(2コース)を委託することとし、平成26年12月1日に契約し、平成27年4月1日から業務を開始することとした。</p> <p>市県民税当初課税業務の委託化、保険年金課内部業務の委託業務の拡大について検討した。</p>				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

◆主な計画事業

番号	事業名	事業費(千円) H27～H29	27 年度	28 年度	29 年度	該当する 取組項目
93	(仮称)総合コールセンター運営事業 【広報広聴課 ^(※) 】	100,000	検討	実施	⇒	No.3
94	IT推進事業 【情報システム課】	387,437	実施	⇒	⇒	No.4
95	住民税当初課税業務委託事業(一般事務事業) 【市民税課】	26,300	実施	⇒	⇒	No.8
96	福祉医療事務支援委託事業(一般事務事業) 【保険年金課】	15,000	実施	⇒	⇒	No.8
97	東部学校給食センター民間委託事業 【学校給食課】	159,000		実施	⇒	No.8

新規 コンビニエンスストア証明書等交付事業

健康福祉部 市民課
市民生活部 市民税課

1 予算額 42,210千円

2 目的及び効果 証明書等の交付場所やサービス提供時間の拡大、市役所窓口混雑緩和のためコンビニエンスストア証明書等交付事業を導入し、証明書交付サービスの利便性を向上します。

3 事業概要

平成28年1月開始の個人番号カードの交付に合わせて、コンビニエンスストアで証明書を取得できるシステムを構築します。

交付対象:住民票の写し、印鑑登録証明書、所得証明書



便利&簡単

お昼休みや夜間、更に休日でも、自分の都合に合わせて取得できます。

小牧市内に関わらず、全国のコンビニエンスストア等で取得できます。



基本施策30 地域協働

担当 協働推進課

◆基本施策の目的

市民と行政が適切な役割分担のもと、お互いを尊重しながら、同じ目的・目標を共有し、協働によるまちづくりに取り組みます。

◆基本施策の進捗状況を測定するための指標

指 標	単 位	基準値	H26	H27	H28	H29	目指す方向性
地域づくりに関心がある市民の割合	%	46.3					↗
区(自治会)や市民活動団体などが開催する活動に参加したことがある市民の割合	%	44.8					↗

◆基本施策の体系



◆ 具体的な取組項目

		主な計画事業の番号				101
No. 9		自治基本条例の制定・推進			担当課	協働推進課
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 24 年度に「自治基本条例あり方研究会議」を公募市民 27 名で立ち上げ検討を重ねた結果、平成 25 年8月に提言書の提出がされた。その内容をもとに、条例の草案を検討するため「小牧市自治基本条例起草会議」を設置した。				
	取組内容 (H26～H30)	平成 25 年度から引き続き「起草会議」で検討し、平成 26 年度にパブリックコメントを経て、条例制定する。また、制定後は条例の周知及び普及のためにチラシ作成・配布、講演会・講座を行う。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
起草会議の開催		実施				
条例の周知及び普及の取組み		準備	実施			
自治基本条例フォーラム		実施				
H26 実績 (H26.12 現在)		平成 25 年度から引き続き、起草会議において議論を重ね、平成 26 年 10 月に小牧市自治基本条例草案が提出され、11 月には、パブリックコメントによる意見募集を行った。 また、9月には、こまき地域づくりフォーラム2014を開催し、市民自治や協働によるまちづくりに対する意識の醸成を図った。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	98, 99
-----------	--------

No. 10		協働提案事業化制度、NPO・市民活動支援制度の充実	担当課	協働推進課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	協働事業について、平成 24 年度に「協働提案事業化制度」を設け、平成 25 年度実施事業を決定し実施した。また、実施した事業の評価方法を含め、審査、制度等について検討した。市民活動への支援をより適切なものにするため、助成金制度の検証を進めた。				
	取組内容 (H26～H30)	「協働提案事業化制度」の活用度を高めるため、引き続き協働の意識啓発と、制度のPRに取組む。また「市民活動助成金制度」は、平成 25・26 年度で検証し現状に即した制度へと改善を行い、平成 27 年度から実施する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
協働提案事業化制度						
NPO・市民活動支援制度						
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>協働提案事業化制度については、平成 26 年度からスタートした 7 事業(市民提案型 3 事業、行政提案型 4 事業)及び平成 25 年度からの継続事業 6 事業を合わせて 13 事業を実施した。また、平成 27 年度から実施する新規事業(行政提案型 1 事業)を決定した。</p> <p>市民活動助成金については、小牧市市民活動促進委員会において制度改正の検討を行い、平成 27 年度から新制度へ移行できるよう事務を進めた。</p> <p>協働の意識啓発については、職員と市民活動団体が交流する、「まちを育む市民と行政の協働交流会」の開催や、協働のまちづくり実務者会議サポーターを対象とした市民協働研修会などを実施した。</p>				

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 11		産学官連携の充実	担当課	協働推進課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	産学官それぞれが持つ知的・人的・物的資源を相互活用することで、魅力あるまちづくり及び地域産業の振興を図るため、平成 20 年 1 月に小牧市・小牧商工会議所・近隣 5 大学による産学官連携協定を締結した。 地域の課題に対して、学術研究の成果を活かした効果的な施策展開を図るとともに、次代を担う人材を育成するため、産学官連携を実施してきたが、その連携事業数は若干減少している。				
	取組内容 (H26～H30)	引き続き連携事業を実施するとともに、新たなる連携事業の推進に向けて取り組む。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
産学官連携						
H26 実績 (H26.12 現在)	産学官連携推進合同連絡会議(H26.6.5 実施)において、前年度実施連携事業の成果報告や、今後の連携についての意見交換を行った。また、庁内各課及び商工会議所、近隣5大学に対し、翌年度新規連携事業の要望調査を行った。H26 実績 40 事業(新規 4 事業、継続 36 事業)					



第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	100
-----------	-----

No. 12		地域協議会の創設	担当課	協働推進課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 24 年度に「地域協議会市民会議」を設置し、地域協議会制度への意見書が提出され、平成 25 年6月に制度決定をした。それをもとに区長を中心に説明会を重ね、機運が高まるよう働きかけをした。				
	取組内容 (H26～H30)	平成 26 年3月に設立された陶小学校区の地域協議会を支援しつつ、その他の地域も機運が高まるよう引き続き働きかけ、順次設立を目指す。地域協議会市民会議は継続し、協議会設立後の交付金審査及び課題・問題点の検討を行う。また、協議会を支援する市職員による地域パートナーについては、連絡会等を設置し情報共有を図る。 また、地域協議会の活動情報等の積極的発信に努める。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
地域協議会設立への働きかけ						
地域助け合い交付金の交付						
地域協議会の活動情報の発信						
H26 実績 (H26.12 現在)	陶小学校区地域協議会が実施する事業に対して地域助け合い交付金を交付した。陶小学校区以外の地区でも勉強会や講演会等を実施し、機運が高まるよう働きかけた。					

主な計画事業の番号	102, 103, 104
-----------	---------------

No. 13		自治会活動等の支援	担当課	協働推進課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	住民自治の推進が図れるよう、住民自治のリーダーである区長、さらには各区長で組織する区長会の活動の支援事業を行った。また、地域に密着したコミュニティ活動の拠点となる集会施設及びコミュニティセンターの管理等を支援してきた。				
	取組内容 (H26～H30)	自治会活動マニュアルの充実や区長を対象にした研修会を実施するなど自治会活動への支援を行いながら、各小学校区単位で設立されていく地域協議会との連携・協力・補完の関係が築けるよう情報提供や支援を行っていく。また、集会施設・コミュニティセンターの適切な管理に努め、集会施設については維持管理交付金の見直しを検討していく。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
区長会活動の支援						
集会施設・コミュニティセンターの管理						
H26 実績 (H26.12 現在)		引き続き自治会活動マニュアルの充実に努めると共に、区長を対象にした研修会の拡充(5月、10月の2回実施)や、小学校区単位コミュニティ組織の先進地視察(滋賀県草津市)を行った。 集会施設は、改修等工事を4施設(入鹿、西町、下小針、元町)、修繕業務を18件実施。平成25年度に行った維持管理費交付金使途状況の分析を参考に、交付金について施設の規模、利用状況などを勘案し、検討を進めている。 コミュニティセンターは、民間業者を指定管理者とし、地域住民により構成される運営協議会と連携しながら施設運営を行った。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

◆主な計画事業

番号	事業名	事業費(千円) H27～H29	27 年度	28 年度	29 年度	該当する 取組項目
98	市民活動助成事業(市民活動推進事業) 【協働推進課】	4,500	拡充 実施	⇒	⇒	No.10
99	協働提案事業化制度による事業(市民活動推進事業) 【協働推進課】	25,536	実施	⇒	⇒	No.10
100	地域協議会創設事業 【協働推進課】	39,000	協議会 創設	⇒	⇒	No.12
101	自治基本条例推進事業 【協働推進課】	6,200	実施	⇒	⇒	No.9
102	集会施設整備事業 【協働推進課】	43,054	実施			No.13
103	久保一色本田区集会施設整備事業 【協働推進課】	123,060	工事			No.13
104	小松寺地区町名設定事業 【協働推進課】	10,000		実施	⇒	No.13

新規

自治基本条例推進事業

市長公室 協働推進課

1 予算額 5,824千円

2 目的 小牧市自治基本条例について周知を図り、「市民・議会・行政」が、その意義や内容の理解を深めるとともに、条例の理念に沿うまちづくりを推進します。

3 効果 「市民・議会・行政」が目指すべきまちの姿を共有することや、互いの役割と責務について理解を深めることで、市民自治と協働によるまちづくりの推進が一層図られます。

4 事業概要

○自治基本条例周知用パンフレットの作成

小牧市自治基本条例について、市民・議会・行政の三者にわかりやすく意義や内容を示すパンフレットを作成します。

○こまき地域づくりフォーラム 2015 の開催

市民自治や協働に対する意識の醸成を図るためのフォーラムを行います。著名人による講演を通じ、普段「まちづくり」になじみの少ない市民の参加促進を図ります。

集会施設整備事業

市長公室 協働推進課

1 予算額 166,114千円

2 目的及び効果 地域住民が、身近な場所で集うことができる各行政区の集会施設の整備を進めることにより、地域コミュニティ活動が積極的に行われるようになり、住民同士の連帯感が高まります。

3 事業概要

集会施設整備(春日寺会館整備)

県営名古屋空港周辺の騒音対策区域内に位置する集会施設の空調機取替とバリアフリー化工事を行い、環境にやさしい太陽光発電システムの設置を行います。

久保一色本田会館整備

久保一色本田区において、コミュニティ活動の拠点となる使いやすい集会施設の建設を行います。(延床面積約370㎡)

タウン本庄会館
(平成26年度施工)



基本施策31 行政運営

担当 秘書政策課(※)・広報広聴課(※)・行政経営課(※)

・協働推進課・総務課・契約検査課・財政課

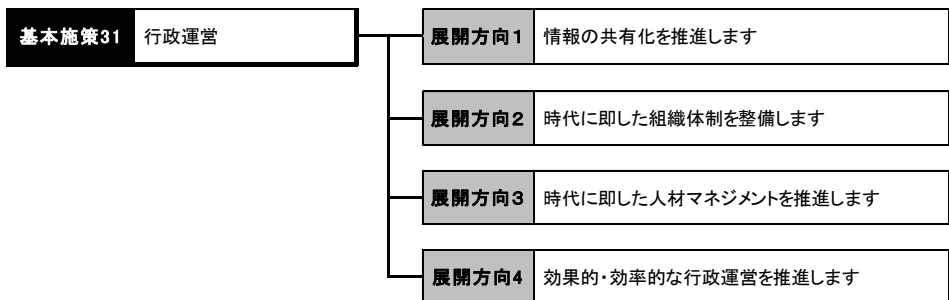
◆基本施策の目的

経営資源の減少など、自治体経営を取り巻く環境が厳しさを増している中、より多くの市民から信頼される市政運営を持続的に推進します。

◆基本施策の進捗状況を測定するための指標

指 標	単 位	基準値	H26	H27	H28	H29	目指す方向性
信頼できる市政運営を行っていると思う市民の割合	%	55.8					↗

◆基本施策の体系



◆具体的な取組項目

		主な計画事業の番号				—
No. 14		広聴機能の充実			担当課	広報広聴課 ^(※) 協働推進課
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	市民ニーズに基づく市政を実現するため、また市民の意見を聴く機会の充実に図るため、タウンミーティング、市民の声を実施した。平成 24 年度から、小牧青年会議所との協働事業として、無作為抽出による市民参加の“市民討議会”を開催した。				
	取組内容 (H26～H30)	市民討議会を含む広聴事務の効果的な実施を検討する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
タウンミーティングの実施		実施				
市民の声・パブリックコメントの推進		実施				
H26 実績 (H26.12 現在)		タウンミーティング及び市民討議会を開催した。 タウンミーティング6回 参加者数:478人 中学生タウンミーティング1回 参加者数:24人 高校生タウンミーティング1回 参加者数:12人 こまき市民討議会まちづくりミーティング2014 参加者数:35人 市民スタッフ:11人 市民の声・パブリックコメントについて、広報こまき(H26.7.1号)にて周知した。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---



No. 15		審議会等の市民参画の推進	担当課	行政経営課^(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 17 年4月に策定した「小牧市審議会等設置及び運営指針」に基づき、市行政の意思形成過程に市民が直接参加する機会を確保することを目的として、審議会等の公募委員の登用率の向上に取り組んできたが、会議の性質上、公募になじまない会議があることなどから、公募委員の登用率は伸び悩んでいる。 (公募委員を登用している審議会等の割合:平成 25 年度 25%) 市政への市民参加の方法については、これまでパブリックコメント制度やワークショップ手法など多様な方法を取り入れてきているため、審議会等のあり方について検討する必要がある。				
	取組内容 (H26～H30)	市政への市民参加を促進し、透明で開かれた市政の実現を推進するために、審議会等の公募委員の登用率向上の妨げとなっている要因や他の自治体の取組事例を調査し、登用率を向上させるための手法や審議会等のあり方について検討し、「小牧市審議会等設置及び運営指針」の見直しを行う。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
他自治体の調査						
登用率の向上策や審議会等のあり方について検討						
小牧市審議会等設置及び運営指針の見直し						
H26 実績 (H26.12 現在)		審議会等のあり方についての検討や「小牧市審議会等設置及び運営指針」の見直しの基礎資料とするため、県内 37 市にアンケート調査を行った。				



		主な計画事業の番号	-			
No. 16		情報提供の充実	担当課	広報広聴課 ^(※)		
計画 策 定 時 点	現状と 課題 (～H25)	<p>現在、広報こまきを軸として情報提供を行っているが、近年、SNS(フェイスブック、ツイッターなどのソーシャル・ネットワーキング・サービス)など情報発信のツールが多様化している。今後、SNSを活用し、経費を抑えながら、情報提供を充実させていく。</p> <p>平成 24 年 9 月に「広報こまき」「ホームページ」をリニューアル。同年 11 月に公式ツイッターを開始、平成 25 年 6 月に公式フェイスブックを開始した。</p>				
	取組内容 (H26～H30)	市民に市政情報をわかりやすく提供するとともに「広報こまき」、ホームページ、SNSを組み合わせて、効果的に情報を発信する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
「広報こまき」の内容見直し		検討	実施			
ホームページの見直し			検討	実施		
SNSの活用		実施				
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>外部の有識者を招いた広報戦略会議を 5 回、PR アドバイザー会議を 4 回開催し、情報発信の充実を図った。</p> <p>平成 26 年 12 月のホームページの閲覧数は 4,275,018 であり、平成 25 年 12 月と比較し 5.2% 増加した。</p> <p>公式フェイスブックは、ほぼ毎日市政情報等を投稿し、平成 26 年 12 月時点の「いいね！」数は 1,148 となり、平成 25 年 12 月から 188% 増加した。1 記事の最多閲覧数は 11,448 であることから、認知度が確実に上がっている。</p>				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 17		情報公開の推進	担当課	総務課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	公開会議の開催案内及び会議録をホームページに掲載しているが、会議録の公開が速やかに行われていないものがある。 平成24年9月からは、告示・公告をホームページに掲載することとした。				
	取組内容 (H26～H30)	速やかなホームページへの掲載に努めるなど、行政の透明化を図るために情報の公開を一層推進させる。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
公開会議の開催案内及び会議録のホームページ等への掲載		実施 				
告示及び公告のホームページへの掲載		実施 				
H26 実績 (H26.12 現在)	会議の公開件数 83件(うち会議録の公開済み件数 52件) 平成26年9月に全庁通知により、各課に公開会議の速やかな会議録の掲示を指示した。 告示、公告したものを引き続きホームページへ掲載した。					

		主な計画事業の番号	-			
No. 18		創造性・機動性の高い組織体制の整備	担当課	行政経営課 ^(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	市を取り巻く社会経済情勢や多様化・専門化する市民ニーズに迅速に対応するため組織の見直しを行ってきた。 平成26年度にスタートする第6次小牧市総合計画新基本計画の施策に基づいた組織体制とするための検討を進めてきた。				
	取組内容 (H26～H30)	平成26年4月に第6次小牧市総合計画新基本計画の施策を意識した組織体制を整備する。また、施策の進捗度やその時々々の行政課題に対応するため、必要に応じて、事務分掌や組織の見直しを行うことで、常に効果的で効率的な組織編成を維持する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
組織の見直し						
所掌事務の見直し						
H26 実績 (H26.12 現在)		第6次小牧市総合計画新基本計画の策定にあわせ、創造性・機動性の高い組織を構築するため、平成26年4月に、こども未来部・地域活性化営業部の新設などの組織改正を行った。 5月に、新図書館の建設を推進するため、教育委員会事務局に新図書館建設推進室を設置した。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 19		組織横断プロジェクトの活用	担当課	行政経営課(*)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	一つの部署のみでは対応困難である臨時又は特別の行政課題に柔軟に対応するために、新たな部署を設けるのではなく、組織横断的なプロジェクトチームを設置、活用してきた。 今後も、複雑多岐にわたる市民ニーズに対応するため、柔軟かつ機動的な対応ができる組織横断的なプロジェクトチームの活用が必要である。				
	取組内容 (H26～H30)	多様化・複雑化する行政需要に的確に応えるため、複数の組織にわたる問題の解決にあたって、関係部署が連携して対応する横断的な組織を積極的に設置・活用する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
組織横断プロジェクトの設置・活用						
H26 実績 (H26.12 現在)		平成 26 年度は、11 チームが活動を行った。 平成 26 年度は、4月に地域ブランド戦略アクションプラン検討プロジェクトチーム(担当:市政戦略課)、6月に生活困窮者自立支援事業検討プロジェクトチーム(担当:福祉総務課)、11月に小牧市講座改革プロジェクトチーム(担当:生涯学習課)を新たに設置した。また、1月に小牧市総合コールセンター検討プロジェクトチーム(担当:市政戦略課)、2月に(仮称)小牧市地域こども子育て条例検討プロジェクトチーム(担当:こども政策課)を設置する。				

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 20		柔軟な職員体制・配置	担当課	行政経営課(*)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	年度単位を基本とした行政活動にあわせた職員配置を基本に、人事異動等を実施しているが、社会情勢の変化や行政需要の急速な拡大に、迅速かつ柔軟に対応する必要が出てきた。				
	取組内容 (H26～H30)	行政運営の効率化及び円滑化並びに迅速化を図るために、職員の流動的活用など柔軟で機能的な職員配置制度を導入する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
柔軟で機能的な職員配置制度の導入						
H26 実績 (H26.12 現在)		業務の繁閑に柔軟に対応するために、職員の流動的的配置(こども未来部:1名。11/1付)及び年度途中の人事異動を行った。				



		主な計画事業の番号	-				
No. 21		定員管理の適正化及び多様な人材の確保	担当課	行政経営課 ^(※)			
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	団塊の世代の大量退職を踏まえ、採用と退職の平準化により定員管理の適正化を進めてきた。引き続き定員管理の適正化を進めるとともに、少数精鋭ながらも市民サービスの維持・向上を図るために多様な人材を確保・活用する必要がある。					
	取組内容 (H26～H30)	引き続き、簡素で効率的な行財政運営を行うために、職員数の適正な管理と、適正な職員配置を進めていく。 また、効率的で質の高い行財政運営を展開する上で、必要となる人材を確保するために、キャリアや経験を重視した社会人採用や専門的な知識を保有した人材の採用を行う。					
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30	
		実績	予定				
職員配置の適正化		実施					
社会人採用の実施		導入	実施				
任期付職員の採用		検討	実施				
H26 実績 (H26.12 現在)		より人物重視の採用、多様な人材を確保するため、採用試験における学歴要件を廃止し、採用試験を行った。 また、組織の活性化や民間のノウハウの取得等につなげるため、民間企業等職務経験者の採用枠を設け、採用試験を実施した。 高度な専門知識を有する人材を採用するため、先進自治体を調査研究した。					

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 22		給与制度改革の推進	担当課	行政経営課(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 20 年度に人事評価制度を本格導入し、平成 21 年度から評価結果を管理職へ反映。平成 24 年度からは主査以上の役職者へ反映した。今後も能力と実績に応じた給与制度改革を進める必要がある。				
	取組内容 (H26～H30)	国の動きや社会情勢を踏まえ、引き続き給与水準の適正化に努めるとともに、行政需要の増大・複雑化に対し、行政サービスの一層の向上を図るために能力・実績主義の給与制度改革の推進を図る。				
取組計画		H26 実績	H27	H28	H29	H30
給与水準の適正化						
能力・実績主義の給与制度改革の推進						
H26 実績 (H26.12 現在)		主査級以上の役職者の事務職 298 人に対して人事評価結果を勤勉手当に反映させた。 平成 26 年度より新たに、55 歳を超える職員について、昇給停止を行うとともに人事評価結果を昇給に反映させた。 人事院勧告に基づき、給与改定を行い、適性化に努めた。				





No. 23		人材育成の推進	担当課	行政経営課 ^(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	人材育成基本方針に基づき、自ら考えながら研修が受講できるよう選択型研修や資格取得支援制度の導入など自学型研修の充実を図った。今後も人材育成を進め、有能な職員集団を構成する必要がある。				
	取組内容 (H26～H30)	高度・多様化する市民要望に応えるために、高度な専門知識・技能・実務を習得させるとともに、自ら学習する自学のプロセスに刺激を与え、時代の要請に応じた人材育成を進める。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
派遣研修の充実 (国、県、他自治体、専門研修機関)		実施 				
自学型研修の充実		実施 				
H26 実績 (H26.12 現在)	国派遣や他自治体、自治大学校に職員を派遣し、また県の研修センター等で開催される研修にも多くの職員が積極的に参加した。 自己啓発活動として、39名が通信教育、9名が資格取得に取り組んだ。					

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 24		ワーク・ライフ・バランスの推進	担当課	行政経営課(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	行政需要の多様化や、国や県からの権限移譲に伴い、市が担う業務が増加している。それに伴い時間外勤務が増えており、職員のモチベーションを向上させる等の必要がある。				
	取組内容 (H26～H30)	一人ひとりの多様性を認め、適材適所で、各自の能力をフルに発揮できるダイバーシティマネジメント(※1)を進める。ワーク・ライフ・バランスの推進を図ることにより時間外勤務を縮減し、職員が意欲的・効率的に働く職場風土を醸成する。				
取組計画		H26 実績	H27	H28	H29	H30
市内公募制度の導入		導入	実施			
時間外勤務の縮減		実施				
H26 実績 (H26.12 現在)		H25 年に引き続き、小牧市職員時間外勤務縮減プロジェクトチームにおいて、時間外勤務縮減に向けた取組みについて協議し、提言書を作成した。また、毎週水曜日(ノー残業デー)の朝に、グループウェアで啓発チラシを掲示し、時間外勤務を行う場合は、事前に人事課に届出することを義務付けるなど時間外勤務縮減に向けた取組みを推進している。				

		主な計画事業の番号	-			
No. 25		改善・提案制度の充実	担当課	行政経営課(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	職員の積極的な創意工夫と仕事への主体的な取り組みを促進するとともに、効率的な業務遂行と働きやすい職場の実現を図るため、改善報告制度と提案制度を実施している。 平成 22 年度から、1係1改善を目標に、全庁的に改善に取り組んでいるが、さらに、自発的な活動へと定着・発展させていく必要がある。				
	取組内容 (H26～H30)	サービス向上やコスト削減だけでなく、職場のモチベーションや職員満足の向上を図るため、優秀な改善や提案を出した職員が評価される制度への見直しなどを検討する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
改善報告制度						
提案制度						
改善・提案制度の見直し						
H26 実績 (H26.12 現在)		提案制度においては、26 件の提案が出され、そのうち「採択」が5件、「一部採択」が4件であり、採択された提案について担当課が取り組んでいる。 改善報告制度においては、制度の見直しを行い、日頃の事務や仕事のやり方を見直し、組織全体で改善に取り組む風土を浸透させるため、1係につき、1つ以上の改善を行うことを目指す「チャレンジ☆1係1改善運動」を実施した結果、174 件の改善が報告された。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

		主な計画事業の番号		105, 106		
No. 26		効率的な自治体経営システムの構築		担当課	秘書政策課 ^(※) 行政経営課 ^(※) 財政課	
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	自治体経営改革戦略会議を設置・開催し、実行計画、予算、行政評価、人事評価が連携したシステムの構築に向けた議論を行った。 行政評価と連携可能な財務会計システムの構築を行った。 部長マニフェストを新たに導入し、あわせて課の組織目標と連動した人事評価を実施した。				
	取組内容 (H26～H30)	限られた経営資源のもと効率的・効果的な行政経営のため、新基本計画を起点とした PDCA のマネジメントサイクルを活用し、新基本計画、予算編成、職員配置、行政評価、評価結果に基づく改善改革が連動した実効性の高い自治体経営システムを構築し、運用します。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
システムの構築		試行	実施			
H26 実績 (H26.12 現在)		新たな自治体経営システムの構築に向けて、平成 26 年度から試行・改良の期間として3ヵ年程度を設けている。 1 年目にあたる本年はシステムの研修会や、施策評価の試行等を実施した。				

		主な計画事業の番号					-	
No. 27		行政評価の機能強化					秘書政策課 ^(※)	
							行政経営課 ^(※)	
計画 策 定 時 点	現状と 課題 (～H25)	事務事業の改善、説明責任の着実な履行、職員の意識改革を目的とし、平成17年度から事務事業評価を本格導入し、平成22年度からは全事業(一部事業を除く)を対象に実施した。本市の行政評価においては、評価結果の予算への反映などの活用面に問題を抱えている。						
	取組内容 (H26～H30)	引き続き事務事業評価を実施する。 また、基本計画に位置づけた目標と現状の乖離状況の要因を分析し、計画の進捗状況を踏まえて施策と事務事業の優先順位付けを行う施策評価を実施する。						
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30		
		実績	予定					
事務事業評価								
施策評価								
H26 実績 (H26.12 現在)		平成25年度に実施した予算上の中事業のうち、一部事務組合への負担金、基金積立金などの一部事業を除く全事業420事業を対象に事務事業評価を実施した。 新基本計画に位置づけた施策等の実施結果を分析・評価するために施策評価を試行した。						

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---



No. 28		経営分析手法の活用	担当課	行政経営課(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 24 年度から新たな行政評価の手法として、同種の目的を有する事務事業を一つのユニットとして、コスト分析を実施し、課題と目標を設定する経営分析手法を導入した。 各事務事業が抱える問題の本質を突き止めるためには、各事務事業を個別に分析するのではなく、一定の完結性がある仕事の固まり(事業ユニット)について、これまで以上に客観的かつ具体的に現状を把握、分析し、その解決策などを可視化することが必要である。				
	取組内容 (H26～H30)	数事業ユニットを対象に経営分析を行ったうえで、事業の改善に取組み、事業コストの最適化を図る。 経営分析の結果を受けた課題の取組状況を進捗管理し、公表する。平成 28 年度に経営分析の4年間の実績について検証し、より効率的で効果的な事務事業の見直し方法について検討する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
経営分析		→ 実施				
取組状況の進捗管理		→ 実施				
経営分析の検証				→ 実施		
H26 実績 (H26.12 現在)	平成 25 年度に実施した「講座事業」の経営分析結果に対して、市の取組方針の策定及びプロジェクトチームによる改革検討に取り組んだ。 市の「水道事業」を対象に、経営診断等の分析作業を実施している。					

		主な計画事業の番号	-			
No. 29		全庁的なリスクマネジメントの実施	担当課	行政経営課 ^(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	多種多様なリスクが自治体を取り巻く中で、本市が市民からの信頼を得るために、職員のコンプライアンスに対する意識を高めるとともに、自治体経営や組織管理上の様々なリスクを事前に想定し、積極的に回避策を整えておく必要がある。そのため、平成23年度より、全庁的にリスクの洗い出し、リスクの評価・回避策の策定を行うなど、リスクマネジメントに取り組んでいる。				
	取組内容 (H26～H30)	リスクの内容や回避策の有効性については、日常的に検証し、必要に応じて見直し、改善されるものであるため、継続的にリスクマネジメントに取り組む。また、全庁的に共通するリスクに対してはマニュアルの整備や業務のフローチャートを作成するなど、重点的に回避策に取り組む。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
リスクの洗い出し・回避策の策定						
リスク情報と回避策の共有						
H26 実績 (H26.12 現在)		リスクマネジメントの推進を図るため、小牧市リスクマネジメント推進委員会を設置した。また、事務処理ミスにより住民の利益を損ねるなど、大きな支障が出るリスクが潜んでいると考えられる業務を対象に、全庁的に業務フロー図の整備に取り組んだ。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 30		入札制度改革の推進	担当課	契約検査課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	<p>平成 25 年3月に入札制度改革基本方針を策定し、今後の入札制度改革の具体的取組みを明確にした。</p> <p>平成 25 年7月現在、低入札価格調査制度や、中間前金払制度、出来高融資制度を、方針に従い、新規導入した。</p> <p>入札制度改革基本方針に示された具体的取組みについて、着実な推進を図る必要がある。</p> <p>また、労働賃金の適正化を図るため、試行で、実際の賃金の支払い状況について落札企業に市が確認できる契約を締結した。</p>				
	取組内容 (H26～H30)	<p>新たな最低制限価格算定方法としての変動型最低制限価格制度の検討といった優先度の高いものを中心に、入札制度改革基本方針に示されている具体的取組みの積極的な推進を図る。</p> <p>また、平成 25 年度に試行で締結した落札企業に市が確認できる契約に基づき、適宜、落札業者に対して確認し、その制度の検証を行う。</p>				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
入札制度改革基本方針の推進						
賃金の支払い状況の確認・制度の検証						
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>入札制度改革基本方針を推進するため、主に下記の取り組みを実施した。</p> <p>① 変動型最低制限価格制度による入札を実施し、最低制限価格の比較検討を実施した。</p> <p>② 制限付一般競争入札の対象を3,000万円から2,000万円以上の工事に拡大し入札に参加する企業の拡大を図った。</p> <p>③ 工事成績評定点を市の独自点として総合評価値に加えることにより、一般競争入札に参加する機会の拡大を図った。</p> <p>賃金の支払状況の確認については、総合評価落札方式により実施した味岡中学校の建築工事における提案内容の確認となるが、工事完了時(H27.3)に行うこととしている。</p>				

		主な計画事業の番号		-		
No. 31		広域連携の推進		担当課 秘書政策課 ^(※) 関係課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	<p>本市においては、ごみ処理など広域で行ったほうが効率的なものは、既に周辺市町と共同処理を行っているが、さらに効果的・効率的な行政運営を行うため広域連携を推進していく必要がある。</p> <p>消防広域化と消防通信指令事務の共同運用について構成市町と協議し、平成23年度に消防通信指令事務の共同運用を先行させることで合意した。平成24年度に、周辺市町(岩倉市・豊山町・大口町・扶桑町)と協議し、電力使用による二酸化炭素排出量の軽減と電気料金の削減のため、5市町が共同で特定規模電気事業者(PPS)より電力を購入することとした。</p>				
	取組内容 (H26～H30)	<p>引き続き、周辺市町と協議し、広域的な視点から、業務の連携・効率化等について検討する。</p> <p>消防通信指令事務の共同運用を平成28年4月の運用開始に向けて事務を進める。</p>				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
周辺市町との連携による広域課題に対応するための調査・研究						
消防通信指令事務の共同運用						
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>PPS からの電力を購入することで、削減額 10,725 円、削減率 5.7%(いずれも H26.5 末現在)を実施した。</p> <p>また、基幹システムの共同化に向けて研究するため、奈良県葛城市の視察を行った。</p> <p>消防通信指令事務の共同運用については、小牧市ほか3市2一部事務組合で、11月に消防通信指令事務協議会を設立した。また、消防指令センター施設整備工事及び指令設備整備工事に着手した。</p>				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

◆主な計画事業

番号	事業名	事業費(千円) H27～H29	27 年度	28 年度	29 年度	該当する 取組項目
105	市政戦略本部運営事業 【秘書政策課 ^(※) 】	15,240	実施	⇒		No.26
106	総合計画推進事業 【秘書政策課 ^(※) 】	8,300	実施	⇒	⇒	No.26

市政戦略本部運営事業

市長公室 市政戦略課
(H27.4.1～ 秘書政策課)

1 予 算 額 8,294千円

2 目 的 市長のトップマネジメントを補佐し、マニフェストの進捗状況や市政運営における主要課題の解決に向けた集中的な議論を行うなど、戦略的な市政運営を行います。

3 事業概要

○市政戦略本部

中長期的な展望に立ち、市政運営における主要課題の早期解決に向けた方向性及び方針について集中的な議論を行い、新たな時代に対応する行政モデルを構築するため市長を本部長、副市長を副本部長とする市政戦略本部を運営します。

また、自治体経営に関するPDCAサイクルを確立するため、自治体経営システムの構築を引き続き行います。

○中心市街地活性化に関する戦略会議運営事業

新図書館建設、小牧駅周辺整備を契機とした今後の中心市街地活性化の方向性及び方針について議論を行うため、本部内に、民間や有識者などを交えた戦略会議を設置し、運営します。



基本施策32 財政運営

担当 契約検査課・財政課・資産管理課^(※)・収税課
・債権回収特別対策室・会計課

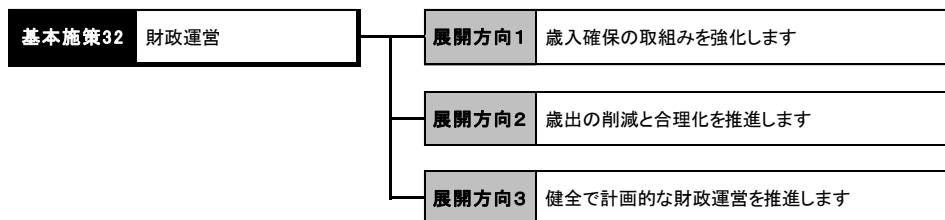
◆基本施策の目的

将来にわたって、健全財政を維持します。

◆基本施策の進捗状況を測定するための指標

指 標	単 位	基準値	H26	H27	H28	H29	目指す方向性
経常収支比率	%	85.2					↓

◆基本施策の体系



◆具体的な取組項目


No. 32		使用料・手数料の見直し	担当課	財政課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 24 年度に使用料・手数料の見直しを行った。				
	取組内容 (H26～H30)	受益と負担の適正化を図り自主財源を確保するため、物価の動向、他市の状況等を勘案しつつ、定期的な見直しなどを実施する。				
取組計画		H26 実績	H27	H28	H29	H30
担当課ヒアリング 使用料・手数料検討委員会		検討			見直し	検討
H26 実績 (H26.12 現在)		消費税率5%から8%への引き上げにあわせ、消費税を転嫁すべき使用料・手数料の見直しを行った。 なお、平成 27 年 10 月からの消費税率 10%へ引き上げを踏まえた使用料・手数料の見直し事務を進めていたが、延期となったことから据え置きでの対応とした。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	108
-----------	-----

No. 33		新たな自主財源の確保	担当課	財政課 関係課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 24 年度に自動販売機本庁舎 4 台、東庁舎 2 台の入札を実施した。 平成 25 年度は歩道橋のネーミングライツの導入及びふるさと寄附金制度への記念品配布を開始した。				
	取組内容 (H26～H30)	自主財源確保につなげるため、現在の取組みを継続するとともに、新たな財源確保のための検討を進める。 また、国や県などの補助事業の積極的な活用について検討を進め、財源の確保に努める。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
自動販売機設置の入札化の推進		実施				
有料広告の増加		実施				
こまき応援寄附金の推進		実施				
H26 実績 (H26.12 現在)	ネーミングライツや壁面有料広告などの現在の取組みを継続するとともに、新たな有料広告媒体の導入について、調査研究を進めた。 また、より多くの寄附金を獲得できるように、こまき応援寄附金制度を拡充した。					

		主な計画事業の番号				-	
No. 34		市税等の収納率向上のための取組みの強化			担当課		収税課 債権回収特別対策室
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成 21 年以降、コンビニエンスストアにて使用可能な納付書を導入、電話催告オペレーターによる催告及びキャッシュカードによる口座振替サービスを開始した。また、平成 23 年から東尾張地方税滞納整理機構に職員 1 名を派遣し滞納整理に努めている。					
	取組内容 (H26～H30)	上記施策の周知を図りつつ、東尾張地方税滞納整理機構に参加することで得た徴収技術等を業務に活用していくとともに、効果的な徴収方法を検討・研究しつつ、収入未済額の回収に努め、収納率の向上を図る。					
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30	
		実績	予定				
徴収技術と収納率の向上							
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>滞納者の財産調査で判明した連絡先を利用して早期接触を試みる一方、国税OB職員一名を徴収指導員として迎え国税徴収の知識を活用するとともに、東尾張地方税滞納整理機構に派遣されていた職員の徴収技術を活かした取組みにより、市税の収納率は現年度分、滞納繰越分とも前年同月比を上回っている。</p> <p>参考(12月末収納率)</p> <p style="margin-left: 40px;">現年度分 79.4% (前年 74.28%)</p> <p style="margin-left: 40px;">滞納繰越分 16.94% (前年 14.02%)</p>					

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 35		経常的経費の削減	担当課	財政課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	当初予算作成時において、経常費のシーリングを実施した。 平成 25 年度当初予算編成時は経常費一律 2%削減を実施した。				
	取組内容 (H26～H30)	コスト意識の徹底と費用対効果の検証を行い、徹底した改善・見直しを行うことにより、経常的な経費の節減に努める。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
経常的経費の削減 (適宜実施)		検討				
		実施				
H26 実績 (H26.12 現在)	平成 27 年度当初予算編成時は、経常費の一律 1%シーリングを実施した。 また、7月に当初予算編成に向けた事務事業の見直しを行った。 その結果、利用頻度の低い法令通知集加除の停止や、インターネットの活用による新聞雑誌購読の中止など、一定の経費節減の取組みが進むとともに、職員のコスト意識向上にも寄与した。					

		主な計画事業の番号		-		
No. 36		小牧市公共工事コスト改善プログラムの推進		担当課	契約検査課	
計画策定時点	現状と課題(～H25)	平成 20 年度末に策定された「小牧市公共工事コスト改善プログラム(H21～H25)」に基づき、関係課で取組項目に取り組んでいるが、実施される取組項目が固定され、新たな取組項目が実施されにくい状況になっている。				
	取組内容(H26～H30)	現行の「小牧市公共工事コスト改善プログラム」が平成 25 年度で終了するため、現行の課題を解消し、改良した「小牧市公共工事コスト改善プログラム(H26～)」に基づき、公共工事に関する総合的なコストの縮減を引き続き実施する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
コスト縮減実施項目の推進						
H26 実績(H26.12 現在)		平成 26 年度より平成 25 年度までの「小牧市公共工事コスト改善プログラム」を修正した改善プログラムにより、関係課において公共工事のコスト縮減に取り組んでいる。				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	—
-----------	---

No. 37		既存補助金等の見直し			担当課	財政課
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	平成22年度当初予算編成事務の中で担当課ヒアリングを行い、補助金全般について見直し、予算に反映させた。 新設の補助金の「終期設定」の徹底を図っている。				
	取組内容 (H26～H30)	各種補助金等のねらい、目的を補助対象者等に周知し、目的が達成された補助金や公益性の薄れた補助金を廃止するとともに、補助金制度の現状を把握し、一定の基準に基づき整理を行う。 新しい補助金等を設置する場合は、「終期設定」の徹底を図り、固定化及び既得権化を抑制する。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
既存補助金の見直し						
実態調査						
H26 実績 (H26.12 現在)		各種補助金間の公平性・整合性を確保するため、補助率や補助額などの基準を定める「補助金のあり方と交付基準」の制定に向けて、総務部内で検討中。 平成27年度当初予算編成事務の中で、新規補助金の要求については、補助金の交付目的、達成基準、補助率、終期設定をヒアリングし査定する。				



		主な計画事業の番号	-			
No. 38		基金や市債の適切な活用	担当課	財政課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	中・長期的な視点から基金や市債のバランスのとれた適切な活用を行い、世代間負担の公平化を図る。				
	取組内容 (H26～H30)	引き続き、中・長期的な視点から基金や市債のバランスのとれた適切な活用を行い、世代間負担の公平化を図る。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
適切な市債の借入れ						
適切な基金の運用						
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>中・長期的な視点から、世代間の負担が偏ることのないよう、適切な基金及び市債の活用に努めた。</p> <p>新たに「こども夢・チャレンジ基金」を創設し、地域ブランド戦略に掲げるこどもの夢を育む各種事業の推進を図るとともに、こまき応援寄附金制度により積み立てられた寄附金もあることから、寄附者の意向を踏まえた活用に向けて配慮した。</p>				

第3部 分野別計画編

第7章 自治体経営

主な計画事業の番号	107
-----------	-----

No. 39		公共ファシリティマネジメントの推進	担当課	資産管理課(※)		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	<p>本市の公共施設の多くは、昭和 40～50 年代に建設されている。今後これらの公共施設が一斉に耐用年数を迎え、更新費用の増大が懸念されている。そのため、ファシリティマネジメント(FM)の手法を用い、この問題に取り組んでいくこととした。</p> <p>平成 23 年度に財政課資産管理係を設置し、平成 25・26 年度で公共施設の利用状況や維持管理費などを調査し、現状と課題を明らかにする公共施設白書を作成する。</p>				
	取組内容 (H26～H30)	<p>平成 25・26 年度で公共施設白書を作成し、平成 26 年度で劣化診断調査を実施する。これらにより明らかになった現状と課題を踏まえ、その後、公共ファシリティマネジメント基本方針と各施設のあり方について定めた公共施設適正配置計画と修繕コスト抑制のため、将来にわたり長く使用する施設の修繕計画を定めた公共施設長寿命化計画の策定を行う。</p>				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
公共施設白書の作成						
劣化診断調査の実施						
公共ファシリティマネジメント基本方針・公共施設適正配置計画・公共施設長寿命化計画の策定						
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>平成 26 年 10 月に公共施設白書を作成し、市のホームページなどで公表した。劣化診断調査については、対象施設の目視調査などの現地調査が終了し、今年度末の報告書完成に向けて、現在調査データの整理、分析を行っている。</p>				

		主な計画事業の番号	-			
No. 40		公金運用事業	担当課	会計課		
計画策定時点	現状と課題 (～H25)	財政状況が年々厳しくなる中、強固な財政基盤を築くために、積立基金等の運用の重要性が増してきている。金融環境も厳しく、極めて低い金利状況が続いているが、有利性の追及も視野に入れた資金運用が必要である。				
	取組内容 (H26～H30)	元本回収の確実性や支払準備のための流動性の確保に留意しながら、効率的な公金運用を行い、基金利子等の収入確保に努める。				
取組計画		H26	H27	H28	H29	H30
		実績	予定			
歳計現金及び歳入歳出外現金の運用		実施 				
基金に属する現金の運用		実施 				
H26 実績 (H26.12 現在)		<p>昨年度までは大口定期預金と国債で運用していたが、今年度は、国債の利回りに上乘分がある地方債の運用も開始した。</p> <p><運用益(年度末予定分も含む)></p> <ul style="list-style-type: none"> 歳計現金及び歳入歳出外現金の運用 <ul style="list-style-type: none"> 大口定期:372,053 円 債 券:120,000 円 基金に属する現金の運用 <ul style="list-style-type: none"> 大口定期: 6,216,493 円 債 券:13,730,626 円 				

◆主な計画事業

番号	事業名	事業費(千円) H27～H29	27 年度	28 年度	29 年度	該当する 取組項目
107	公共ファシリティマネジメント推進事業 【資産管理課(※)】	28,400	実施	⇒		No.39
108	こまき応援寄附金推進事業 【商工振興課】	54,000	実施	⇒	⇒	No.33

公共ファシリティマネジメント推進事業

総務部 財政課
(H27.4.1～資産管理課)

1 事業年度 平成27年度～28年度

2 予算額 1,642千円(債務負担行為27,000千円)

3 目的及び効果

今後、公共施設の老朽化に伴い、建替えや大規模改修などの費用が大きな負担になることが心配されています。また、少子高齢化の進展などによる施設への市民ニーズが変化してきています。このような状況を解決するため、公共施設の現状と課題をふまえ、今後の公共施設のあり方に関する基本的な方針をまとめます。その後、中長期的な視点で公共施設のあり方や保全に関する具体的な計画を策定し、施設の維持、更新に係る費用の抑制、財政負担の平準化を図ります。

4 事業概要

- 公共ファシリティマネジメント基本方針の策定
- 公共施設適正配置計画の策定
- 公共施設長寿命化計画の策定



平成26年10月作成

こまき応援寄附金推進事業

地域活性化営業部 商工振興課

1 予算額 18,760千円

2 目的及び効果 ふるさと納税制度を活用し、市への寄附者に対して、お礼として市ゆかりの品物を贈呈することで、収入確保及び市の魅力発信につなげます。

3 事業概要

- 小牧が発祥の地の名古屋コーチンを利用した商品を中心に、寄附額1万円につき1品お礼の品を贈呈します。
- ふるさと納税ポータルサイト「ふるさとチョイス」の特集ページを利用し、寄附の促進及び市のPRに努めます。
- 寄附者の負担を軽減するため、引き続き納税方法としてインターネットを使ったクレジット決済を可能とします。
- パンフレットを作成し、市内施設やイベント等で配布・掲示し、市内外に広く周知します。



